Politika integrovaného systému řízení Akkodis CZ s.r.o.
Policy of the Integrated Management System of Akkodis CZ s.r.o.

Akkodis CZ s.r.o. je poskytovatelem služeb v oblasti technologických a inženýrských řešení, který propojuje svět inovací a talentů. Společnost vznikla spojením dvou úspěšných společností – AKKA Technologies a Modis – a specializuje se na oblasti digitalizace, automatizace, umělé inteligence a kybernetické bezpečnosti. Pokročilé technologie podporují zákazníky napříč různými sektory včetně automobilového průmyslu, letectví a obrany, IT, telekomunikací, zdravotnictví a energetiky.

Akkodis CZ s.r.o. uplatňuje při řízení svých procesů systém řízení kvality dle ISO 9001, s přihlédnutím k EN 9100, EN 15085-2, systém environmentálního řízení dle ISO 14001, systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle ISO 45001 a systém řízení informační bezpečnosti informací dle ISO/IEC 27001. Vybrané provozovny společnosti jsou certifikovány dle pravidel TISAX. Naše společnost respektuje pravidla společenské odpovědnosti a integrovaný systém řízení neustále zlepšuje a rozšiřuje.

Naším cílem je dosáhnout vedoucího postavení na trhu. To je možné jen za předpokladu dosažení vysoké kvality výkonů a dodržování zásad ochrany a bezpečnosti informací

Vedení společnosti si také uvědomuje, že vykonávané činnosti mohou mít pozitivní i negativní vliv na životní prostředí, proto se snaží negativní vlivy co nejvíce omezovat.

Společnost předchází při svých činnostech úrazům a poškozování zdraví všech osob pohybujících se na svěřených pracovištích. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci a požární ochrana se tedy řadí mezi základní priority rozvoje společnosti. Vrcholové vedení přijalo závazek k projednávání otázek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci se zaměstnanci, případně jejich zástupci.

Pro všechny oblasti integrovaného systému řízení vedení společnosti stanovuje cíle a cílové hodnoty, které v pravidelných intervalech přezkoumává.

Společnost komunikuje v případě potřeby aspekty své činnosti, své potřeby a očekávání se všemi příslušnými interními i externími zainteresovanými stranami.

Akkodis CZ s.r.o. is a provider of services in the field of technological and engineering solutions, connecting the world of innovation and talent. The company was formed by the merger of two successful companies – AKKA Technologies and Modis – and specializes in the areas of digitization, automation, artificial intelligence and cybersecurity. Advanced technologies support customers across various sectors including automotive, aerospace and defense, IT, telecommunications, healthcare and energy.

When managing its processes, Akkodis CZ s.r.o. applies a quality management system according to ISO 9001, taking into account EN 9100, EN 15085-2, an environmental management system according to ISO 14001, a safety management system and health protection at work according to ISO 45001, and the information security management system according to ISO/IEC 27001. Selected company's establishments are certified according to TISAX rules. Our company respects the rules of social responsibility and constantly improves and expands the integrated management system.

It is our target to achieve a market leadership To achieve this goal our performance must be of the highest quality and compliance with the principles of protection and information security.

The company management understands that the business activities of the company may have certain positive as well as negative influence on the environment. Therefore, we try to minimize the negative impact as much as possible.
The company tries to prevent any injuries and damage to health of all persons who are present within the premises of the company. Occupational Health and Safety and Fire Protection policies rank among the fundamental and the highest priorities of the company development. Top management has made a commitment to discuss safety and health issues at work with employees, or their representatives.

For all areas of the integrated management system, the Company management shall build objectives and targets which it reviews at regular intervals.

The company communicates, if necessary, aspects of its activities, needs and expectations with all relevant intern and extern stakeholders.

Kvalita

- Cílem společnosti při řízení a provádění veškerých činností ve společnosti je vždy plné uspokojení potřeb zákazníků.
- Každý zaměstnanec společnosti je přesvědčen o významu kvality prováděných činností a jejího vlivu na prosperitu společnosti, zná své postavení i svoji odpovědnost v zavedeném systému zabezpečování kvality.
- Veškeré změny v organizaci a řízení směřují ke zlepšení kvality všech činností a procesů ve prospěch vyššího uspokojení potřeb našich zákazníků.
- Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance, ztotožnění s politikou a významem kvality, jakož i dodržování systémem kvality stanovených postupů je zárukou úspěchu společnosti.
- Zavedený systém zabezpečování kvality je nutné trvale zkvalitňovat tak, aby byl účinným nástrojem pro zvyšování efektivnosti všech procesů v naší společnosti.

Quality

- Complete satisfaction of the customers is the main aim of the company with regard to all business and production activities which are performed within the company.
- Every employee of the company understands the significance of the highest quality of performed activities and its influence on the prosperity of the company; all employees know their position and responsibilities within the implemented Quality Assurance System.
- All changes within the organization and management are performed with the vision of quality and process improvement and full satisfaction of the needs of our clients.
- High-quality and responsible work of each employee and his/her identification with the policies and significance of the quality as well as compliance with the pre-defined processes is the guarantee of the success if the company.
- The implemented Quality Assurance System shall be permanently improved so that it remains an efficient tool for improving of all processes within the company.

Životní prostředí a energetické hospodářství

Akkodis CZ s.r.o. si uvědomuje význam probíhajících změn klimatu a zaměřuje se na prevenci znečišťování životního prostředí a omezování negativních dopadů svých činností. Za tímto účelem:

- přijímá hospodárná a preventivní opatření k předcházení vzniku odpadů, zejména zvyšováním efektivnosti technologických procesů;
- soustavně zlepšuje technologické postupy s cílem snižovat dopady svých činností na životní prostředí;
- účelně řídí a průběžně zlepšuje interní i externí komunikaci v oblasti ochrany životního prostředí;
- srozumitelně sděluje stanovené environmentální cíle uvnitř společnosti i příslušným externím zainteresovaným stranám;
- vzdělává zaměstnance v oblasti ochrany životního prostředí a vede je ke snižování spotřeby energie, předcházení vzniku odpadů a zajišťování jejich recyklace.

Environment and Energy Economy

Akkodis CZ s.r.o. is aware of the importance of ongoing climate change and focuses on preventing environmental pollution and limiting the negative impacts of its activities. To this end:

- adopts economical and preventive measures to prevent waste generation, in particular by increasing the efficiency of technological processes;
- continuously improve technological processes in order to reduce the environmental impact of its activities;
- effectively manages and continuously improves internal and external communication in the field of environmental protection;
- communicate the set environmental objectives within the company and to relevant external stakeholders in a comprehensible manner;
- It educates employees in the field of environmental protection and guides them to reduce energy consumption, prevent waste generation and ensure its recycling.

Společnost se zavazuje ke snižování energetické náročnosti svých energetických hospodářství a k průběžnému zlepšování energetické hospodárnosti. Za tímto účelem:

- podporuje a realizuje opatření zaměřená na hospodárné využívání energie a předcházení její nadměrné spotřebě a tato opatření v pravidelných intervalech přezkoumává;
- zajišťuje dostupnost informací a zdrojů potřebných k dosažení stanovených energetických cílů a cílových hodnot;
- dodržuje všechny příslušné právní a ostatní požadavky týkající se užití a spotřeby energie a energetické účinnosti;
- podporuje nákup energeticky úsporných produktů a služeb;
- podporuje navrhování činností se zohledněním možností zlepšování energetické hospodárnosti.

The company is committed to reducing the energy intensity of its energy management and to continuously improving energy efficiency. To this end:

- promote and implement measures aimed at the efficient use of energy and the prevention of overconsumption, and review these measures at regular intervals;
- ensure the availability of information and resources necessary to achieve the energy targets and targets set;
- complies with all relevant legal and other requirements regarding the use and consumption of energy and energy efficiency;
- supports the purchase of energy-saving products and services;
- supports the design of activities taking into account opportunities for energy efficiency improvements.

Bezpečnost práce a požární ochrana

Společnost předchází možnému poškozování zdraví tím, že:

- aktivně vyhledává, vyhodnocuje a vhodným způsobem řídí rizika bezpečnosti práce, jsou přijímána opatření k jejich snižování a je zajištěna kolektivní a osobní ochrana zaměstnanců i všech dalších osob pohybujících se na našich pracovištích s vědomím společnosti,
- zajišťuje bezpečné a zdraví neohrožující pracovní prostředí na všech svých pracovištích a přispívá tak k prevenci vzniku pracovních úrazů, poškození zdraví a nemocí z povolání,
- předpisy a řídící dokumentace jsou srozumitelné, aktuální a snadno přístupné,
- důsledně se plánuje, realizuje a kontroluje efektivita přijímaných nápravných opatření pro všechny činnosti s vlivem na bezpečnost,
- každý vedoucí zaměstnanec je odpovědný za osobní bezpečnost a bezpečnost všech podřízených zaměstnanců,
- každý zaměstnanec je osobně zodpovědný za svou vlastní bezpečnost i za bezpečnost svých spolupracovníků,
- každý zaměstnanec se chová tak, aby svým jednáním nebo nečinností nezavdal příčinu vzniku požáru,

Occupational Health and Safety, Fire Protection

The company prevents possible harm to health by the following implemented processes:

- actively seeks, evaluates, and appropriately manages occupational safety risks, measures are taken to reduce them, and collective and personal protection of employees and all other persons working in our workplaces with the knowledge of the company is ensured,
- Ensures a safe and healthy working environment in all its workplaces, thereby contributing to the prevention of accidents at work, health, and occupational diseases,
- Instructions and control documentation is comprehensible, updated and easily available,
- Efficiency of implemented corrective and preventive measures with focus on safety is carefully planned, performed, and checked.
- Every managing employee is responsible for personal safety and safety of his/her subordinate employees.
- Every employee of the company is personally responsible for his/her own safety and safety of his/her colleagues.
- Each employee behaves in such a way that his or her actions or inaction don´t give rise to the cause of fire.

Bezpečnost informací

Jak chápeme bezpečnost informací:
Informace, které jsou majetkem společnosti nebo našich zákazníků, mají zásadní význam pro chod společnosti i pro spolupráci se zákazníky a partnery. Akkodis CZ s.r.o. je odpovědná za jejich ochranu proti ztrátě a zneužití.

Základní principy politiky bezpečnosti informací a digitálních technologií:
Akkodis CZ s.r.o. chrání informace, posiluje kybernetickou odolnost a podporuje odpovědný vývoj a využívání digitálních technologií. S ohledem na své činnosti, rizika a příslušné právní požadavky uplatňuje následující principy:

- **Security Company:** zajišťuje ochranu informací při spolupráci se zákazníky, partnery a dodavateli.
- **Knowledge Company:** zajišťuje bezpečné nakládání s informacemi, přístup pouze oprávněným osobám a rozvoj znalostí zaměstnanců.
- **Kybernetická bezpečnost:** řídí bezpečnostní rizika včetně dodavatelského řetězce, předchází incidentům a zajišťuje jejich zvládání a kontinuitu činností.
- **Odpovědná AI – principy AI Actu**: uplatňuje přístup založený na rizicích, respektuje zákaz nepřípustných praktik a podporuje ochranu práv a informací, transparentnost, přiměřený lidský dohled, bezpečnost a AI gramotnost zaměstnanců.
- **Bezpečné digitální produkty – principy CRA:** zohledňuje bezpečnost již při návrhu a ve výchozím nastavení produktů s digitálními prvky, zajišťuje řízení zranitelností a bezpečnostní aktualizace po dobu podpory a plní příslušné požadavky na dokumentaci, shodu a oznamování.

Základní a dlouhodobé cíle politiky bezpečnosti informací zajišťují:

1) Integritu informací, majetku a procesů
2) Důvěrnost informací, majetku a procesů
3) Dostupnost informací, majetku a procesů

Realizace těchto cílů je zajišťována definováním bezpečnostních standardů, norem a pravidel, jejich implementací a kontrolou.

- Společnost zavádí a udržuje bezpečnostní opatření, která odpovídají aktuálním hrozbám a rizikům. Tato opatření zahrnují technické,

Information Security

We understand the Information Security in the following way:
Information which is the property of the company, or its clients and customers is of a significant value for the business activities of the company and its cooperation with its clients and partners. Akkodis CZ s.r.o. is responsible for its protection against loss or misuse.

Basic principles of information security and digital technology policy:
Akkodis CZ s.r.o. protects information, strengthens cyber resilience and supports the responsible development and use of digital technologies. With regard to its activities, risks and relevant legal requirements, it applies the following principles:

- **Security Company:** ensures the protection of information when working with customers, partners and suppliers.
- **Knowledge Company:** ensures secure handling of information, access only to authorized persons and the development of employee knowledge.
- **Cybersecurity:** manages security risks, including the supply chain, prevents incidents and ensures their management and business continuity.
- **Responsible AI – the principles of the AI Act:** applies a risk-based approach, respects the prohibition of unacceptable practices and promotes the protection of rights and information, transparency, adequate human oversight, safety and AI literacy of employees.
- **Secure Digital Products – CRA Principles:** Takes security into account by design and by default for products with digital elements, provides vulnerability management and security updates over the support period, and meets relevant documentation, compliance, and reporting requirements.

Basic and long-term targets of the Information Security Policy secure:

1) Integrity of information, property, and processes,
2) Confidentiality of information, property and processes,
3) Availability of information, property, and processes.

Implementation of those targets is realized by means of definition of security standards, norms and rules, their proper implementation and regular revision.

- The company implements and maintains security measures that correspond to current threats and risks. These measures include

organizační a procesní prvky, které chrání informační aktiva před neoprávněným přístupem, zneužitím, ztrátou nebo poškozením.

technical, organisational and procedural elements that protect information assets against unauthorised access, misuse, loss or damage.

- Společnost pravidelně provádí analýzu rizik v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti a přijímá opatření k jejich minimalizace. Zohledňuje přitom i rizika spojená s dodavatelským řetězcem.
- Společnost má zavedený system pro detekci, hlášení a řešení kybernetických bezpečnostních incidentů.
- Společnost udržuje krizové plány a plány obnovy, které zajišťují kontinuitu poskytovaných služeb i v případě narušení bezpečnosti.
- Zaměstnanci jsou pravidelně školeni v oblasti informační bezpečnosti.
- Společnost podporuje bezpečnostní kulturu a aktivní přístup k ochraně informací.
- Vrcholové vedení nese plnou odpovědnost za řízení kybernetické bezpečnosti.

- The company regularly conducts an analysis of information security risks and takes measures to minimize them. It also takes into account the risks associated with the supply chain.
- The company has a system in place for detecting, reporting, and resolving cybersecurity incidents.
- The company maintains crisis and recovery plans to ensure the continuity of services provided even in the event of a security breach.
- Employees are regularly trained in information and cybersecurity.
- The company promotes a security culture and an active approach to information protection.
- Top management has full responsibility for managing cybersecurity.

Společenská odpovědnost

Vedení společnosti věnuje velkou pozornost naplňování zákonů a předpisů týkajících se pracovních podmínek zaměstnanců, včetně předpisů týkajících se pracovní doby, doby odpočinku a odměňování za práci.

Výběr nových zaměstnanců společnost provádí výhradně na základě kvalifikace a vyšších schopností. Neuplatňuje ani nepodporuje jakoukoliv formu diskriminace.

Zaměstnancům není bráněno v uplatňování jejich práva na nezávislé myšlení, konání a uspokojování potřeb v rámci platného právního řádu.

Společnost respektuje zájmy všech svých partnerů. Buduje dlouhodobé vztahy založené na vzájemné důvěře, respektu a solidaritě. Podporuje otevřenou komunikaci a výměnu informací s partnery ve všech oblastech jejích činností.

Společnost se aktivně zapojuje do charitativní činnosti a spolupracuje s dobročinnými spolky. Kromě toho také materiálně podporuje vybrané vysoké školy.

Vrcholové vedení se zavazuje dodržovat všechny relevantní právní požadavky a jiné požadavky a zároveň integrovaný systém pravidelně analyzovat, neustále zlepšovat a rozvíjet a současně zajišťovat potřebné zdroje pro jeho zefektivňování.

Zlepšování a rozvoj integrovaného systému řízení je chápáno jako proces trvalý a systematický.

Politika integrovaného systému řízení je dostupná pro potřeby všech zainteresovaných stran.

Social Responsibility

The company management pays great attention to compliance with law and legal regulations which deal with working conditions of employees including regulations which focus on working time definition, periods of rest and system of rewarding and wages.
Selection process of new employees of the company is performed only regarding qualification of the applicants and their gained experience. We do not tolerate or support any form of discrimination.

Employees of the company are not prevented from using their right to free and independent thinking, acting or satisfaction of their needs within the valid Conditions of Employment of the company.

The company respects all interests of its partners. It creates long-term relationships which are based on mutual trust, respect, and solidarity. The company supports open communication and exchange of information within all areas of its activities.

The company actively supports various charity events and cooperates with charity funds. Apart from that, the company also materially supports selected universities.

Top management of the company undertakes to comply with all relevant legal and other requirements and to perform analysis of the Integrated Management System regularly, strive for its continuous improvement and development, as well as ensures needed resources for the growth of its efficiency.
Improvement and development of the Integrated Management System is understood as a permanent and systematic process.

The IMS policy is available for the needs of all stakeholders.

Petra Suchá
Managing Director, Vice President

Iva Neumanová
IMS Representative