

ČLÁNEK 1: ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost Akkodis CZ s.r.o. (dále jen "**Akkodis CZ**") poskytuje inženýrské (zejména projektové a konstrukční), konzultační a další související odborné služby (dále označené také jen jako „**dílo**“), a to za podmínek stanovených v těchto „Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování inženýrských služeb“ (dále také jen „**VOP**“) a ve smlouvě o dílo uzavřené mezi Akkodis CZ a objednatelem (dále také jen „**zákazník**“). Akkodis CZ rovněž dodává svým odběratelům („zákazníkům“) výrobky (vyráběné např. v prototypové či jiné výrobě). Tyto VOP se tedy přiměřeně použijí i na tyto a další obchodní vztahy vznikající mezi Akkodis CZ a zákazníky.
2. Zákazník uzavřením smlouvy o dílo (viz článek 2 níže) vyslovuje souhlas se zněním těchto VOP, které jsou platné pro smluvní vztah mezi Akkodis CZ a zákazníkem a potvrzuje, že tyto VOP jsou její nedílnou součástí.
3. Jakékoliv obchodní nebo smluvní podmínky zákazníka se na smluvní vztah mezi Akkodis CZ a zákazníkem nepoužijí.
4. V případě trvalého obchodního vztahu budou VOP platit pro budoucí smluvní vztahy s daným zákazníkem, a to včetně pravidel pro uzavírání smluv (Článek 2 a Článek 3).
5. Tyto VOP platí pro všechny provozovny společnosti Akkodis CZ.

ČLÁNEK 2: UZAVŘENÍ SMLOUVY

K uzavření smluvního vztahu, tj. Smlouvy o dílo, příkazní či jiné smlouvy (dále také jen „**zakázka**“) mezi Akkodis CZ a zákazníkem dochází zejm. v těchto případech:

- (a) písemným potvrzením (akceptací) písemné objednávky zákazníka (zpravidla zpracované na základě nabídky Akkodis CZ – viz Článek 3, odst. 1) ze strany Akkodis CZ, a to formou zaslání potvrzené objednávky zákazníkovi elektronickou poštou ve lhůtě deseti pracovních dnů od doručení objednávky Akkodis CZ nebo;
- (b) zahájením realizace díla Akkodis CZ na základě písemného návrhu (objednávky) od zákazníka, jsou-li splněny předpoklady uvedené v § 1744 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“) nebo;
- (c) podpisem zvláštní písemné smlouvy o dílo (dále také jen „**písemná smlouva**“).

ČLÁNEK 3: CENOVÁ NABÍDKA A OBJEDNÁVKA

1. Typ a rozsah služeb (včetně ceny), které navrhuje Akkodis CZ poskytovat, je uveden v **nabídce**, kterou Akkodis CZ sestavuje na základě funkčních a technických specifikací produktu/zakázky poskytnutých zákazníkem. Za úplnost a přesnost těchto specifikací odpovídá zákazník. Nabídka, včetně cenové nabídky (dále jen „nabídka“), není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 1732 ObčZ a nabídka je pro Akkodis CZ závazná jen po dobu, která je v ní výslovně uvedena. Není-li doba platnosti uvedena, je cenová nabídka Akkodis CZ platná po dobu třiceti (30) dnů. Akkodis CZ si vyhrazuje vlastnické a autorské právo ke všem vyobrazením, výkresům, kalkulacím a dalším dokumentům, které jsou součástí nebo přílohou cenové nabídky.
2. Následná **objednávka**, zpracovaná zákazníkem na základě cenového návrhu, která je návrhem na uzavření smlouvy, musí obsahovat technické parametry potřebné ke zhotovení díla, cenové ujednání, termín plnění a platební podmínky a musí být Akkodis CZ doručena ve lhůtě uvedené v cenovém návrhu, jako doba jeho platnosti.
3. Pokud bude objednávka obsahovat pro Akkodis CZ nepřijatelné výhrady či změny oproti cenovému návrhu, případně pokud bude obsahovat nedostatečné technické údaje, tato objednávka nebude Akkodis CZ akceptována, a v takovém případě k uzavření smlouvy nedojde. Akkodis CZ si dále vyhrazuje právo neakceptovat jakoukoli objednávku, a to i bez uvedení důvodu. Smluvní strany konstatují, že při případném neakceptování objednávky ze strany Akkodis CZ se má za to, že Akkodis CZ nejedná nepoctivě.
4. Objednávku, která dosud nebyla potvrzena, může zákazník písemně odvolat.

ČLÁNEK 4: MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1. Akkodis CZ se zavazuje provést dílo řádně, v dohodnutých časových termínech a s vynaložením odborné péče.
2. Ke splnění předmětu smlouvy dochází:
 - (a) předáním díla **zákazníkovi** (viz odst. 3. tohoto článku), a to na základě písemného předávacího protokolu;
 - (b) předáním díla k přepravě **dopravci, poště nebo kurýrní službě**, pokud přepravu na místo určení zajišťuje podle dodacích podmínek na své náklady Akkodis CZ;
 - (c) v případě, že zákazník dílo nepřeveze, popř. nepodepíše písemný předávací protokol, ke splnění díla dochází v okamžiku oznámení zákazníkovi, že dílo bylo provedeno.
3. Není-li ve smlouvě nebo v konkrétním případě dohodnuto jinak, dojde k předání díla v provozovně Akkodis CZ na adresu uvedené v potvrzené objednávce nebo v písemné smlouvě, v obvyklých pracovních hodinách.
4. Akkodis CZ není povinen dokončit a předat dílo zákazníkovi (a není tedy ani v prodlení) v případě, že zákazník má vůči Akkodis CZ jakékoli splatné dluhy.
5. Akkodis CZ bude řídit a dohlížet na své zaměstnance, kteří zůstávají za všech okolností pod jeho vedením, ačkoli z důvodů potřeby časových a materiálních služeb mohou zaměstnanci Akkodis CZ dostávat podněty a technické instrukce také od zákazníka.

6. Akkodis CZ odpovídá za výkon průběžných kontrol a zpráv o postupu prací. V případě nedostatků technického a/nebo projektového charakteru budou jejich příčiny identifikovány v rámci technické koordinační schůzky svolané z iniciativy zákazníka nebo Akkodis CZ a případná nápravná a/nebo preventivní opatření budou následně dohodnuta mezi zákazníkem a Akkodis CZ.
7. Není-li výslovně písemně dohodnuto jinak, je Akkodis CZ oprávněn zadávat zakázku, vcelku nebo po částech, jako subdodávku třetím stranám.

ČLÁNEK 5: ČAS PLNĚNÍ

1. Akkodis CZ postupuje při plnění smlouvy podle stanoveného **časového harmonogramu** v jeho aktualizované verzi, byl-li časový harmonogram sestaven. Časový plán a jeho změny (aktualizace) schvalují osoby pověřené k tomu Akkodis CZ a zákazníkem.
2. Akkodis CZ není odpovědná za nedodržení jakéhokoli termínu v případě neposkytnutí včasného a řádného protiplnění nebo včasné a řádné součinnosti ze strany zákazníka. Za neposkytnutí součinnosti se považuje také nepředložení dostatečných podkladů zákazníkem, pozdní odsouhlasení postupu Akkodis CZ a také neuhrazení nebo opožděné zaplacení plateb, ke kterým je zákazník povinen. Termíny se posunují i v případě, že v průběhu plnění zakázky vyjde najevo, že Akkodis CZ nebude schopná, z důvodů mimo její kontrolu (např. zásah vyšší moci) dodržet domluvené termíny.
3. V případě posunu termínu plnění z důvodu uvedeného v předchozím odstavci 2 platí, pokud nedojde k ukončení smlouvy způsobem uvedeným v Článku 17, odst. 3, toto:
 - (a) navazující termíny se automaticky prodlužují o dobu rozumně potřebnou pro překonání důsledků prodloužení, minimálně vždy o dobu prodloužení zákazníka s poskytnutím včasného a řádného protiplnění nebo včasné a řádné součinnosti ;
 - (b) zákazník uhradí Akkodis CZ veškeré účelně vynaložené náklady a škody vzniklé v důsledku prodloužení ;
 - (c) jestliže byl sjednán pevný platební kalendář je zákazník povinen plnit veškeré platební povinnosti vůči Akkodis CZ v původních lhůtách a ve sjednané výši.

ČLÁNEK 6: PLATEBNÍ PODMÍNKY, FAKTURACE

1. Zákazník uhradí Akkodis CZ cenu za dílo, ve sjednaných částkách a termínech, a to na základě řádného daňového dokladu, který musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy (dále jen "**faktura**"). Jestliže je sjednána hodinová cena, a není-li sjednáno něco jiného, Akkodis CZ vystaví zákazníkovi vždy po skončení kalendářního měsíce fakturu za předchozí kalendářní měsíc. Stanovená hodinová sazba náleží i za čas strávený na cestě nebo čekáním před zahájením jednání či při jeho přerušení.
2. Je-li cena stanovena jako pevná a dohodnou-li se na tom smluvní strany, uhradí zákazník Akkodis CZ do patnácti (15) dnů od uzavření smlouvy **zálohu** ve výši **10 % ceny**, popř. zálohu v jiné dohodnuté výši (tato záloha se vyúčtuje v poslední faktuře); další úhrady zákazníka (obvykle dle milníků) jsou sjednány ve smlouvě nebo v potvrzené objednávce. Pokud je cena stanovena hodinovou sazbou, může být výše zálohy sjednána v písemné smlouvě nebo potvrzené objednávce.
3. Pokud není sjednána jiná lhůta splatnosti, je faktura splatná ve lhůtě **čtrnácti (14) dnů** od vystavení faktury. Zákazník je oprávněn do data splatnosti fakturu vrátit (tj. prokazatelným způsobem doručit Akkodis CZ), obsahuje-li nesprávné cenové údaje, nebo chybí-li ve faktuře některá z náležitostí. V případě chybně vystavené faktury vystaví Akkodis CZ neprodleně fakturu novou.
4. Cena za dílo, nebo nějaká její část, uvedená v cenové nabídce, objednávce nebo v písemné smlouvě, neobsahuje daň z přidané hodnoty (dále jen "**DPH**"). Akkodis CZ je oprávněn k ceně připočítat DPH v zákonem aktuálně stanovené sazbě.
5. V případě, že zákazník nezaplatí řádně a v termínu splatnosti cenu nebo její část (fakturu), je Akkodis CZ oprávněn účtovat, počínaje prvním dnem prodloužení až do dne úhrady, smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
6. Jestliže sjednaná cena není stanovena jako pevná cena a je zákazníkovi účtována na základě hodinových sazeb násobených počtem odpracovaných hodin zaměstnanců, případně dalších spolupracovníků Akkodis CZ pracujících na zakázce, musí být k faktuře přiloženo vyúčtování. Nesdělí-li zákazník písemně výhrady či námitky proti faktuře nebo přiloženému vyúčtování do pěti (5) dnů od doručení faktury, má se za to, že zákazník s fakturovanou částkou a přiloženým vyúčtováním souhlasí. V případě, že zákazník uplatní proti faktuře nebo vyúčtování výhrady či námitky a ve lhůtě sedmi (7) dnů ode dne původní splatnosti faktury nedojde k dohodě, je Akkodis CZ oprávněn pozastavit veškeré práce na provádění díla. Při pozastavení prací se posunuje termín provedení díla a rovněž se posunují všechny termíny časového harmonogramu minimálně o dobu pozastavení prací. Ustanovení Článku 5 odst. 3. platí obdobně i pro posunutí termínů dle tohoto Článku 6 odst. 6.
7. Sjednaná cena nezahrnuje hotové výdaje a náklady vynaložené Akkodis CZ na splnění zakázky (např. náklady na služební cesty, tj. zejm. cestovné a náklady na ubytování, platby subdodavatelům, pronájem specifických věcí potřebných pro projekt); to neplatí, dohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak. U plnění poskytovaného mimo Českou republiku sjednaná cena nezahrnuje rovněž žádné místní daně, odvody, povinné poplatky nebo cla; za jejich úhradu nese odpovědnost zákazník a hradí je přímo, popř. mu je Akkodis CZ přefakturuje.
8. Zákazník má právo uplatnit nárok na zápočet svých pohledávek vůči pohledávkám Akkodis CZ pouze tehdy, pokud jeho nároky budou vykonatelné nebo pokud je Akkodis CZ písemně uzná.

ČLÁNEK 7: PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY

1. Nebezpečí škody na díle anebo na jednotlivých dodávkách (projektech, kalkulacích, písemných podkladech nebo vzorcích) přechází na zákazníka v závislosti na způsobu dodání, který je uveden ve smlouvě, a to buď předáním poště, dopravci nebo kurýrní službě anebo předáním zákazníkovi v provozovně Akkodis CZ (Článek 4, odst. 2).
2. V případě uložení hotového díla u Akkodis CZ do doby převzetí zákazníkem (po marné výzvě k převzetí dodávky), má Akkodis CZ nárok na uhrazení nákladů spojených se skladováním zhotoveného a nepřevzatého díla, a to ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den skladování.
3. Vlastnické právo k dílu přechází na zákazníka teprve úplným uhrazením sjednané ceny.
4. Pokud dojde k zabavení nebo jinému zásahu třetí strany vůči předaným dodávkám, musí zákazník neprodleně informovat o této skutečnosti Akkodis CZ. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá za škodu vzniklou z důvodu uplatnění práv třetích osob vůči Akkodis CZ, zákazník.

ČLÁNEK 8: SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník poskytne Akkodis CZ bez finančních nároků veškerou součinnost, kterou lze vyžadovat pro splnění smluvních závazků Akkodis CZ a dále součinnost, o níž bude ze strany Akkodis CZ požádán. Zákazník poskytne Akkodis CZ zejména veškeré informace a dokumentaci, které má k dispozici a které mohou být potřebné při provádění díla, a to buď ve stanovených termínech anebo ve vhodném čase, podle postupu prací. Zákazník odpovídá za úplnost a správnost takovýchto informací a poskytnuté dokumentace. Technická validace díla je výhradní povinností klienta. Veškerou součinnost bude zákazník poskytovat bezplatně.
2. Pokud bude Akkodis CZ nucen opakovat nebo pozdržet provádění díla z důvodu pozdního dodání, nepřesnosti nebo neúplnosti specifikací, podkladů či pokynů ze strany zákazníka, veškeré náklady na zvýšené výdaje ponese zákazník. Pokud byla sjednána pevná cena nebo cenový limit, má Akkodis CZ nárok účtovat si navíc všechny takto vzniklé výdaje a práce.
3. Zákazník zajistí potřebný počet pracovního personálu s odpovídající kvalifikací v případech, ve kterých bude spolupráce Akkodis CZ s personálem zákazníka pro provedení díla nutná, a dále v případech, kdy o to Akkodis CZ důvodně požádá. Zákazník se zavazuje poskytnout společnosti Akkodis CZ potřebnou podporu a zajistit v oblasti své podnikové působnosti veškeré podmínky potřebné k zajištění řádné realizace projektu. Zákazník rovněž zajistí přístup do svých prostor v rozsahu potřebném k realizaci projektu a přístup k podnikové infrastruktuře.
4. Všechny výkresy, diagramy, výpočty, manuály a další podobné dokumenty (dále jen „**podklady**“) zpracované Akkodis CZ budou předány ve vhodném čase, podle postupu prací, zákazníkovi k odsouhlasení. Akkodis CZ může pokračovat v realizaci zakázky na základě těchto podkladů, pokud neobdrží písemné výhrady nebo připomínky zákazníka do pěti (5) pracovních dnů od jejich předání.
5. Akkodis CZ bude zákazníka informovat o svých činnostech a o postupu při provádění díla. Bude-li tak ve smlouvě výslovně písemně dohodnuto, bude Akkodis CZ zpracovávat a předávat zákazníkovi periodické písemné zprávy.
6. Akkodis CZ i zákazník jsou povinni do deseti (10) dnů po podpisu písemné smlouvy nebo po potvrzení objednávky zákazníka, jmenovat **vedoucího projektu**. Vedoucí projektu musí být zmocněn k jednání za příslušnou smluvní stranu a k přijímání oznámení druhého účastníka. Vedoucí projektu není oprávněn uzavírat dodatky ke smlouvě, ledaže k tomu byl výslovně zmocněn. Vedoucí projektu nemůže být odvolán bez předchozího písemného oznámení zaslaného druhé straně.
7. Na základě vzájemné dohody bude stanoven formát souborů pro vzájemné předávání informací ve formě dat pro výpočetní techniku. V případech dohodnutých vedoucími projektů budou informace, předávané vzájemně účastníky, vyhotoveny nejen v normální psané nebo tištěné formě, ale také ve formě datových souborů přes rozhraní a ve formátech společně stanovených.

ČLÁNEK 9: ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ, VÍCEPRÁCE

1. Předmět díla zahrnuje obvyklý rozsah projektu daného typu a charakteru. Jakékoliv činnosti a dodávky překračující tento rámec, budou zákazníkem uhrazeny zvlášť. Nedojde-li k dohodě o výši zvýšení ceny a splatnosti zvýšené ceny nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od zahájení takového jednání, může Akkodis CZ pozastavit práce na realizaci zakázky, a to až do doby dosažení dohody. Při pozastavení prací se posunuje termín provedení díla a rovněž se posunují všechny termíny časového harmonogramu minimálně o dobu pozastavení prací. Ustanovení Článku 5 odst. 3. platí obdobně i pro posunutí termínu dle tohoto Článku 9 odst. 1.
2. Akkodis CZ vždy zváží požadavky zákazníka na změnu předmětu díla nebo jeho části, a to zejm. s ohledem na disponibilní kapacity pro uskutečnění požadovaných změn. Akkodis CZ rovněž posoudí dopady požadovaných změn na časový průběh a kvalitu prací na díle. Akkodis CZ však není povinna požadavky zákazníka akceptovat.
3. Dojde-li ke změnám podle odst. 2 anebo změnám podle odst. 1, předmět plnění, smluvní termíny, smluvní cena, platební podmínky a všechna další ustanovení, která mohou být změnami dotčena, se změní takovým způsobem, aby Akkodis CZ bylo plně umožněno splnit smluvní podmínky a aby jí byly plně kompenzovány důsledky takových změn.
4. Za změnu předmětu díla se považují také podstatné změny informací, údajů, dokladů, pokynů a dalších předpokladů dané zakázky, za nichž byla uzavírána, a v těchto případech bude proto aplikován postup popsáný v předchozím odstavci. Aplikace ustanovení § 1765 ObčZ není tímto ujednáním dotčena.

ČLÁNEK 10: ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Akkodis CZ odpovídá za vady díla, které Akkodis CZ způsobil zaviněným porušením svých povinností, a to po dobu a v rozsahu stanoveném zákonem. Za vadu díla se nepovažuje chyba nebo odchylka některého parametru díla (produktu/systému), kterou nebylo možné zjistit ani s použitím dostupné technologie a při dodržení náležité odborné péče.
2. Akkodis CZ neodpovídá za vady díla a případné škody, které vzniknou v souvislosti s tím, že na základě požadavku zákazníka použila zákazníkem dodané vadné nebo neúplné podklady.
3. Zákazník je povinen si při převzetí dílo (nebo jeho část) řádně zkontrolovat a převzetí díla potvrdit v písemném předávacím protokolu. Zákazník je povinen do předávacího protokolu poznamenat zjištěné zjevné vady (včetně nesrovnalostí v počtu vyhotovení dokumentace) anebo okolnosti tomu nasvědčující. Jinak platí, že podpisem předávacího protokolu přebírá zákazník dílo bez výhrad ve smyslu § 2605 ObčZ.
4. Bude-li prokázána existence vady (za kterou Akkodis CZ odpovídá), Akkodis CZ bude mít možnost poskytnout náhradní plnění v podobě odstranění vady nebo nové dodávky, a to dle vlastní volby. V případě odstranění vady nebo nové dodávky ponese Akkodis CZ všechny náklady spojené s náhradním plněním, především veškeré výdaje na dopravu, poštovné a balné a provozní náklady.
5. Jsou-li vady uplatněné zákazníkem odstraněny ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení reklamace, jsou tímto včasným odstraněním vad vyloučeny jakékoli jiné nároky zákazníka vůči Akkodis CZ vzniklé vadným plněním, a to včetně nároků na náhradu škody; zákazník se tedy takovýchto nároků vzdává.
6. Nebude-li určeno jinak, je Akkodis CZ povinna na písemnou reklamaci zákazníka písemně odpovědět, a to neprodleně po prověření reklamace. Uplatnění reklamace ze strany zákazníka vůči Akkodis CZ neopravňuje zákazníka k pozastavení nebo neuhrazení splatných plateb (faktur).

ČLÁNEK 11: NÁHRADA ŠKODY

1. Jestliže vznikne Akkodis CZ povinnost uhradit zákazníkovi smluvní pokutu v případech ve smlouvě stanovených, jsou uhrazením této smluvní pokuty vyrovnány veškeré zákaznické nároky vzniklé z tohoto důvodu. Zákazník není zejména oprávněn domáhat se na Akkodis CZ náhrady škody vzniklé porušením smluvní povinnosti či náhrady škody smluvní pokutu převyšující. Součet veškerých smluvních pokut, penále, nároků z odpovědnosti za vady (zejm. slev), úroků z prodlení a náhrad škod, které je Akkodis CZ povinna platit v případě porušení smlouvy zákazníkovi, je omezen (pro všechna porušení povinností dohromady, nikoli pro každé porušení povinnosti zvlášť) do výše 25 % celkové ceny díla bez DPH.
2. Zákazník nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinnosti na straně Akkodis CZ bylo způsobeno (spolu- způsobeno) také jednáním zákazníka, nedostatkem součinnosti, ke které byl zákazník povinen, nebo jiným porušením povinností zákazníka. V případě, že se zákazník opozdí s dodáním podkladů anebo neposkytne jinou potřebnou součinnost (Článek 8), není zákazník oprávněn požadovat po Akkodis CZ smluvní pokutu za nedodržení stanovených termínů.
3. Zákazník odpovídá za to, že Akkodis CZ v důsledku podkladů nebo pokynů zákazníka neporuší provedením díla práva k duševnímu vlastnictví nebo jiná práva třetích osob. Poruší-li zákazník tuto povinnost, odpovídá výlučně sám třetím osobám za takto vzniklou škodu, či jiné škodlivé následky. Zákazník dále odpovídá Akkodis CZ za škodu, kterou mu tímto způsobí, a to včetně újm vzniklé poškozením jeho dobrého jména.

ČLÁNEK 12: PRÁVA Z DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

1. Akkodis CZ si ponechá veškerá práva duševního vlastnictví, která nabyla nebo která vlastnila před prováděním díla (dále jen „Původní práva duševního vlastnictví“), a dále příslušné know-how, metody a nástroje.
2. Akkodis CZ se zavazuje postoupit zákazníkovi po úplné úhradě ceny veškerá případná práva duševního vlastnictví, která vytvořila jménem zákazníka během provádění díla a která smluvní strany písemně označí za výstupy (dále jen „Nová práva duševního vlastnictví“).
3. Akkodis CZ si ponechá vlastnictví k veškerým Novým právům duševního vlastnictví, která nejsou výslovně označena jako výstupy, a udělí zákazníkovi licenci k bezplatnému užívání těchto práv duševního vlastnictví v rozsahu nezbytném k tomu, aby zákazník mohl příslušné výstupy a/nebo díla či služby přiměřeně využívat.
4. Pokud bude zákazníkovi v rámci provádění díla či poskytování služeb a výstupů zpřístupněn otevřený software (včetně nástrojů otevřeného softwaru, knihoven, prostředí nebo jakéhokoli jiného prvku, na nějž se přímo či nepřímo vztahuje licence pro otevřený software), zákazník tímto souhlasí s podmínkami příslušné licence pro otevřený software a zavazuje se dodržovat jakékoli povinnosti v ní stanovené

ČLÁNEK 13: PRÁVA TŘETÍCH STRAN

1. Pokud nějaká třetí strana vznese vůči zákazníkovi v souvislosti s prováděním nebo užíváním díla nárok založený na registrovaných právech průmyslového nebo duševního vlastnictví, zákazník Akkodis CZ neprodleně o této situaci informuje a bude pokračovat v řešení těchto nároků nebo obraně svých práv v součinnosti s Akkodis CZ.
2. Dojde-li k porušení práv průmyslového vlastnictví třetí strany, za které je odpovědná Akkodis CZ, a pokud v důsledku takového porušení dojde k právnímu zákazu částečného či úplného užívání díla zákazníkem, Akkodis CZ, dle vlastního uvážení a na vlastní náklady:
(a) opatří zákazníkovi právo na používání díla (nákup licence), nebo

- (b) upraví svou dodávku tak, aby nepodléhala právům průmyslového nebo duševního vlastnictví, nebo
- (c) nahradí dílo jinou dodávkou odpovídající kvality, která neporušuje práva průmyslového vlastnictví.
3. Akkodis CZ nenese žádnou odpovědnost za porušení práv průmyslového nebo duševního vlastnictví třetí strany v případě, že zákazník dílo upraví nebo spojí dodané výsledky s jiným projektem, zařízením či produktem anebo ke kterému dojde na základě použití šablon, technických podkladů nebo jiných specifikací dodaných zákazníkem (Článek 11, odst. 3), anebo ke kterému dojde v důsledku takového použití díla, které Akkodis CZ nemohla předvídat.

ČLÁNEK 14: OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. „Důvěrnými informacemi“ se podle rozumí a) veškeré informace technické, vědecké, provozní, finanční, právní a obchodní nebo jiné povahy v jakémkoliv formě sdělené písemně nebo ústně nebo jakýmkoli jiným způsobem, zákazníkem nebo společností Akkodis CZ (dále též jen smluvní strany) nebo jejich jménem (v tomto postavení dále jen „Sdělující smluvní strana“) druhé smluvní straně (v tomto postavení dále jen „Přijímající smluvní strana“) nebo jejím jednatelům, zaměstnancům, představitelům nebo zástupcům (dále jen „Zástupci“) a b) veškeré informace, o nichž se Přijímající smluvní strana dozví v rámci spolupráce.

Přijímající smluvní strana se zavazuje:

- nesdělit Důvěrné informace žádným třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Sdělující smluvní strany,
- sdělovat Důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, kteří aktivně spolupracují s výše uvedenou Společností a kteří budou vázáni stejnými povinnostmi zachování důvěrnosti, jako jsou povinnosti stanovené v tomto článku,
- nerozmnožovat Důvěrné informace ani žádnou jejich část ani nevytvářet jejich kopie za jiným účelem než pro účely spolupráce bez předchozího písemného souhlasu Sdělující smluvní strany,
- chránit Důvěrné informace a zachovávat jejich důvěrnost se stejnou péčí, s jakou chrání své vlastní Důvěrné informace,
- užívat Důvěrné informace pouze pro účely realizace spolupráce,
- zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo ohrozit ochranu Důvěrných informací.

Jakékoli informace sdělené nebo získané v souvislosti se spoluprací jsou považovány za důvěrné, ledaže Přijímající smluvní strana prokáže, že:

- jsou již v okamžiku sdělení veřejně známé,
- se následně stanou veřejně známými jinak než porušením tohoto článku,
- je Přijímající smluvní strana měla k dispozici již před jejich sdělením a nebyla vázána povinností mlčenlivosti v souladu s jinou smlouvou nebo závazkem mezi smluvními stranami, jak dokládají obchodní záznamy Přijímající smluvní strany,
- byly Přijímající smluvní stranou řádně získány od nezávislé třetí osoby bez povinnosti mlčenlivosti. V takovém případě však Přijímající smluvní strana tyto informace nebude sdělovat, pokud jí je rovněž předala Sdělující smluvní strana,
- byly výsledkem interního vývoje v dobré víře,
- je od ní sdělení informací vyžadováno na základě rozhodnutí nebo žádosti správních, státních nebo soudních orgánů. V takovém případě Přijímající smluvní strana o této skutečnosti Sdělující smluvní stranu neprodleně vyrozumí a pokud možno uvede, které Důvěrné informace mají být sděleny, aby se Sdělující smluvní strana mohla pokusit omezit rozsah takového sdělení,
- jejich sdělení bylo schváleno, a to formou předchozího písemného souhlasu

Přijímající smluvní strana se zavazuje přijmout opatření na ochranu Důvěrných informací před přístupem třetích osob. Každá ze smluvních stran uloží stejnou povinnost zachování důvěrnosti svým zaměstnancům, jednatelům, vedoucím či jiným představitelům nebo zástupcům. Přijímající smluvní strana se dále zavazuje přijmout přiměřená opatření, aby zabránila svým zástupcům a zaměstnancům v neoprávněném sdělování nebo užívání Důvěrných informací. Sdělující smluvní strana je oprávněna provést kontrolu způsobu ochrany informací, a to vždy v souladu s předchozí dohodou s druhou smluvní stranou. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že ustanovení tohoto článku nebude možné vykládat jako povinnost obou smluvních stran sdělovat druhé smluvní straně Důvěrné informace.

Spřízněné osoby (dále jen „Spřízněné osoby“) smluvních stran nebudou považovat za třetí osoby. V tomto ohledu se Spřízněnými osobami rozumí a) organizace, která přímo či nepřímo ovládá některou ze smluvních stran, b) organizace, kterou smluvní strana přímo či nepřímo ovládá, nebo c) organizace, která je přímo či nepřímo ovládána konečnou mateřskou společností některé ze smluvních stran. Ovládáním podle bodů a), b) a c) se rozumí vlastnictví více než padesátiprocentního (>50 %) podílu ve společnosti spojeného s hlasovacím právem nebo jiná pravomoc řídit finanční a provozní politiku nebo jmenovat vedení organizace. Spřízněnými osobami Akkodis CZ se rozumí všichni členové koncernu Adecco Group AG.

2. Vlastnické právo a veškerá práva k Důvěrným informacím sděleným v rámci spolupráce náleží Sdělující smluvní straně a zůstávají v jejím vlastnictví. Ustanovení tohoto článku nelze vykládat jako převod práv duševního či průmyslového vlastnictví. Obdobně nelze ustanovení tohoto článku vykládat jako převod jakýchkoliv výsad či majetkových práv týkající se užití Důvěrných informací na Přijímající smluvní stranu.
3. Na písemnou žádost Sdělující smluvní strany vrátí Přijímající smluvní strana bezodkladně veškeré dokumenty a informace a jakékoli jejich kopie, které byly doručeny v rámci této smlouvy, popř. tyto dokumenty zlikviduje. Volba přislouží Sdělující straně.
4. Povinnosti mlčenlivosti a zachování důvěrnosti stanovené v tomto článku platí po dobu pěti (5) let po datu ukončení zakázky, ať již byla ukončena z jakéhokoli důvodu.

5. Příjímající smluvní strana uznává a bere v potaz konkurenční hodnotu a důvěrnou povahu Důvěrných informací a riziko nenapravitelné škody, která by mohla Sdělovací smluvní straně vzniknout, pokud by v rozporu s touto smlouvou byly tyto informace sděleny jakékoli třetí osobě. Sdělovací smluvní strana je oprávněna zahájit odpovídající řízení za účelem výkonu svých práv vyplývajících z této smlouvy. Příjímající smluvní strana bere na vědomí a souhlasí s tím, že peněžitá náhrada škody by nebyla dostatečnou náhradou za jakékoli porušení podmínek této smlouvy a Sdělovací smluvní strana má tudíž v případě jakéhokoli porušení smlouvy kromě jakékoli peněžité náhrady škody nárok na konkrétní plnění a vydání předběžného opatření. Tyto právní prostředky se nepovažují za výhradní právní prostředky dostupné v případě porušení podmínek této smlouvy, ale platí vedle všech dalších právních prostředků, které má Sdělovací smluvní strana k dispozici ze zákona nebo z práva ekvity.
6. Pokud byla mezi zákazníkem a Akkodis CZ podepsána zvláštní „Dohoda o mlčenlivosti“, mají přednost ustanovení této Dohody o mlčenlivosti před ujednáním obsaženým v tomto Článku 14.
7. Akkodis CZ je oprávněn, pro účely své komunikace a prezentace, provádět obecná prohlášení týkající se služeb poskytovaných zákazníkovi a používat jméno zákazníka, s výjimkou důvěrných informací a není-li zákazníkem písemně určeno jinak.

ČLÁNEK 15: VYŠŠÍ MOC, ZMĚNA OKOLNOSTÍ

1. Smluvní strany nenesou vzájemně odpovědnost za nesplnění smluvních povinností v případě vyšší moci, tj. událostí, které nelze předvídat, nelze se jim vyhnout a nelze je překonat a které smluvní strany nemohou svým jednáním přiměřeně ovlivnit. Za případy vyšší moci se považují zejména zemětřesení, povodně a jiné živelné katastrofy, embarga, omezující zásahy státu či legislativní omezení, jednání orgánů veřejné moci či jiná úřední opatření, zablokování dopravních cest, selhání dopravy, všeobecný nedostatek materiálu, nedostatky v zásobování energiemi, stávka nebo výluka, provozní selhání, vady nebo zdržení ze strany dodavatelů a případy, kdy v plnění smluvních povinností bránila různá omezení v důsledku COVID-19 či omezení vzniklá na základě jiných obdobných okolností.
2. Jakmile nastane událost vyšší moci, dotčená smluvní strana se zavazuje písemně informovat druhou smluvní stranu o tom, že má za to, že nastala událost vyšší moci, která může mít za následek dočasné pozastavení provádění díla (poskytování služeb). Smluvní strany v každém případě vynaloží veškeré úsilí obvyklé v obchodním styku, aby zabránily jakémukoli prodlžení v provádění díla (poskytování služeb).
3. Bude-li událost vyšší moci trvat nepřetržitě po dobu delší než 30 (třicet) dnů, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna odstoupit od příslušné zakázky, aniž by byla povinna uhradit druhé smluvní straně jakoukoli náhradu škody vzniklou nedokončením plnění, avšak s tím, že pokud zákazník neobdržel úplnou protihodnotu za jakoukoli zálohu, kterou společností Akkodis CZ již uhradil, pak se Akkodis CZ zavazuje použít zálohu (po odečtení jakýchkoli částek, které již Akkodis CZ vydala za poskytnutou hodnotu) ve vztahu k jiné zakázce nebo v podobě dobropisu na jiné zboží a služby, které Akkodis CZ zákazníkovi dodá. Zákazník je však vždy povinen zaplatit společnosti Akkodis CZ za dílo či služby (za jejich část) poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy, a to bez ohledu na to, zda zákazník poskytnuté dílo či služby (jejich část) využije či nikoli.

ČLÁNEK 16: UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouvu lze ukončit pouze způsobem a ve lhůtách uvedených v těchto VOP anebo zákonem stanovených, nebylo-li výslovně sjednáno něco jiného.
2. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit (zrušit závazek) **před zahájením prací Akkodis CZ na zakázce**, v takovém případě se zákazník zavazuje uhradit Akkodis CZ odstupné ve výši **10 % z celkové ceny díla bez DPH**.
3. Akkodis CZ je oprávněna odstoupit od smlouvy pokud:
 - (a) zákazník je v prodlení s uhrazením jakékoliv platby, ke které je podle smlouvy povinen vůči Akkodis CZ, po dobu delší než třicet (30) dnů;
 - (b) nedojde k dohodě o faktuře nebo vyúčtování předloženém Akkodis CZ zákazníkovi dle Článku 6, odst. 6 nejpozději ve lhůtě sedmi (7) dnů ode dne původní splatnosti faktury;
 - (c) zákazník neposkytne Akkodis CZ součinnost potřebnou ke splnění smlouvy nebo požadovanou součinnost, a to ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Akkodis CZ;
 - (d) zákazník opakovaně neodsouhlasí dokumentaci, projekty, výpočty či jiné písemné podklady opravené Akkodis CZ na základě připomínek a pokynů zákazníka;
 - (e) nedojde k dohodě o výši zvýšení ceny a splatnosti zvýšené ceny podle Článku 9, odst. 1 nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od zahájení jednání o dohodě;
 - (f) zákazník porušuje opakovaně jiná ujednání obsažená ve smlouvě nebo v těchto VOP a neodstraní závadný stav v přiměřené lhůtě obsažené ve výzvě Akkodis CZ.
4. Kterákoliv ze stran může od smlouvy odstoupit také v případě, že druhý účastník se stane platebně neschopným, nebo na jeho majetek bude vedeno exekuční nebo insolvenční řízení na návrh samotné smluvní strany (tzv. dlužnický insolvenční návrh) nebo bude rozhodnuto o úpadku v případě věřitelského insolvenčního návrhu.
5. Odstoupit od smlouvy lze pouze písemným oznámením, v němž musí být uveden důvod odstoupení. Smlouva se ruší okamžikem doručení oznámení o odstoupení doručené druhé smluvní straně. K tomuto okamžiku provedou účastníci vzájemně vypořádání, na jehož základě je zákazník povinen uhradit Akkodis CZ veškeré dlužné platby, smluvní pokuty, veškeré dosud provedené a nevyfakturované práce, dále též náklady spojené s předčasným ukončením projektu (např. náklady související s předčasně uvolněnými kapacitami Akkodis CZ) a případě náhrady škod. V případě, že Akkodis CZ odstoupí od smlouvy z důvodů uvedených v odst. 2. písm. a), c), d) nebo f) tohoto článku 17, vzájemné vypořádání stran

proběhne tak, že ke všem vyfakturovaným (zaplaceným i nezaplaceným) a provedeným a dosud nevyfakturovaným plněním do fakturuje Akkodis CZ dále přírůstek ve výši 15% z celkové fakturované i dosud nefakturované částky (bez DPH), vždy však minimálně ve výši 10 % z celkové ceny díla bez DPH. Tato částka představuje kompenzaci slevy, kterou zákazník od Akkodis CZ obdržel s předpokladem realizace celého smluvního vztahu. Po uhrazení těchto plateb vydá Akkodis CZ zákazníkovi provedené dílo, nebo jeho část, realizovanou ke dni zrušení smlouvy. Odstoupení od smlouvy má účinky ex nunc, (tedy smlouva se neruší zpětně od počátku), strany proto nejsou povinny vracet si již poskytnutá plnění a jsou povinny uhradit splatné závazky (zákazník je tedy vždy povinen zaplatit společnosti Akkodis CZ mj. plnění poskytnuté zákazníkovi ze strany společnosti Akkodis CZ do okamžiku odstoupení od smlouvy, a to bez ohledu na to, zda zákazník poskytnuté dílo či služby, resp. jejich část, využije či nikoli). Odstoupení od smlouvy se nedotýká platnosti ujednání o právech k duševnímu vlastnictví a o důvěrných informacích (Články 12 a 14), dále platnosti ujednání obsaženého v odst. 16.1 a nároků na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani nároku na zaplacení smluvní pokuty. Odstoupení od smlouvy má jinak důsledky stanovené v § 2005 ObčZ, není-li jinde ve VOP nebo ve smlouvě obsažena odchylná úprava.

ČLÁNEK 17: ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Účastníci vynaloží veškeré úsilí, aby přátelsky přímým a neformálním jednáním vyřešili jakékoliv neshody nebo spory vznikající mezi nimi v souvislosti se smlouvou. Pokud Akkodis CZ a zákazník nejsou schopni smluvní spor přátelsky vyřešit, může kterákoliv strana podat žalobu soudu.
2. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou projednávat soudy České republiky, přičemž místní příslušnost soudu prvního stupně se bude řídit sídlem Akkodis CZ

ČLÁNEK 18: EXPORTNÍ KONTROLA

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti stanovené platnými a účinnými právními předpisy v oblasti kontroly vývozu, dovozu, přepravy, zprostředkování a tranzitu zboží (včetně právních předpisů o zboží dvojího užití). Zákazník dále prohlašuje, že veškeré plnění včetně jeho jakékoliv části či příslušenství bude použito v souladu s platnými a účinnými zákony země původu zboží, zákony České republiky a Evropské unie, případně zákony Spojených států amerických v oblasti kontroly vývozu, dovozu, přepravy, zprostředkování a tranzitu zboží (včetně právních předpisů o zboží dvojího užití). Zákazník prohlašuje, že v případech, kdy je povinen řídit se právními předpisy, kterými se provádí režim Evropského společenství pro kontrolu vývozu, přepravy, zprostředkování a tranzitu zboží dvojího užití, dodržuje je v plném rozsahu.
2. Při převzetí plnění je zákazník povinen učinit veškerá nezbytná opatření k tomu, aby plnění nebylo zneužito v souladu s platnými a účinnými právními předpisy týkajícími se vývozu, popř. zpětného vývozu zboží (včetně zboží dvojího užití). Zákazník je povinen zajistit, aby dodané plnění ani jeho jakákoliv část nebylo dále vyváženo, přepravováno, zprostředkováno v rozporu s platnými a účinnými právními předpisy.
3. V případě, že zákazník není konečným uživatelem, je zákazník povinen o této skutečnosti Akkodis CZ informovat a na žádost Akkodis CZ podrobně identifikovat konečného uživatele. Zákazník je oprávněn dodat plnění konečnému uživateli pouze za předpokladu, že taková třetí osoba / společnost jako nový konečný uživatel plnění přijme závazky vyplývající z tohoto článku VOP jako pro sebe závazné a že konečný uživatel je důvěryhodný a spolehlivý.
4. Zákazník je dále povinen zajistit si na své náklady a na vlastní odpovědnost všechna potřebná oprávnění a povolení nezbytná pro vývoz, dovoz nebo zpětný vývoz plnění.

ČLÁNEK 19: ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP jsou pro smluvní strany platné a účinné ode dne doručení cenové nabídky Akkodis CZ zákazníkovi (Článek 3, odst. 1).
2. Vztahy výslovně smlouvou nebo VOP neupravené se řídí **českým právem**, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Na smlouvu nebudou aplikována ustanovení § 1799 a § 1800 ObčZ. Na smlouvu nebude aplikováno žádné ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. ObčZ má po dohodě stran přednost před mezinárodními smlouvami. Smlouva zavazuje právní nástupce obou smluvních stran. Odchylná ujednání obsažená v písemné smlouvě nebo v potvrzené objednávce nebo v jiném dokumentu, který jsou součástí smluvního ujednání stran, mají před zněním VOP přednost.
3. Veškerá oznámení a sdělení předávaná dle smlouvy budou zasílána doporučenou poštou nebo faxem či elektronickou poštou na adresy a telefonní čísla, uvedené ve smlouvě, nebo na jiné adresy či telefonní čísla, sdělená si vzájemně smluvními stranami. Oznámení či sdělení zaslané v průběhu plnění smlouvy bude považováno za doručené (a) pokud je posláno doporučenou poštou, v 16.00 hodin druhého pracovního dne následujícího po předání vyplacené a řádně adresované zásilky poště a (b) pokud je posláno telefaxem, okamžikem, kdy faxový přístroj odesílajícího vytiskne potvrzení o odeslání odesílaného počtu stran na faxové číslo adresáta, pokud se tak stane mezi 9.00 a 17.00 hodinou pracovního dne, v opačném případě v 9.00 hodin prvního následujícího pracovního dne. V případě elektronické pošty okamžikem jejího odeslání, pokud se tak stane mezi 9.00 a 17.00 hodinou pracovního dne, v opačném případě v 9.00 hodin prvního následujícího pracovního dne, a pokud doručení zprávy bude odesílateli elektronicky potvrzeno.
4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pro účely těchto VOP je písemná forma, i pokud je výslovně předepsána právními předpisy, dodržena také v případě odeslání návrhu, jeho akceptace, či jakéhokoliv jiného právního jednání, také v případě použití telefaxu nebo elektronické pošty, a to bez použití zaručeného elektronického podpisu.
5. Žádný z účastníků nesmí převést či zčásti práva a povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

6. Jestliže některé ustanovení smlouvy, těchto VOP (nebo ustanovení, které v budoucnu vstoupí v platnost) je zčásti nebo zcela právně neplatné nebo neproveditelné, eventuálně existuje-li nebezpečí, že jeho právní účinnost či proveditelnost zanikne, není tím platnost zbývajících ustanovení dotčena. Výše uvedené platí také, pokud se prokáže, že smlouva (nebo VOP) neobsahuje ustanovení pro vztah smluvních stran důležitá. Místo neúčinného či neproveditelného ustanovení a ustanovení, jenž není ve smlouvě obsaženo a je důležité pro vztah smluvních stran, platí ustanovení obvyklá pro tento druh smluv v době, kdy smlouva byla uzavřena.
7. Odkazy uvedené v textu VOP odkazují na články a odstavce těchto VOP, není-li u příslušného odkazu uvedeno jinak.

Jménem společnosti _____:

Jménem společnosti Akkodis CZ s.r.o.:

Jméno:

Jméno:

Funkce:

Funkce:

Datum:

Datum:

Podpis:

Podpis:

ARTICLE 1: INTRODUCTORY PROVISIONS

1. Akkodis CZ s.r.o. (hereinafter "**Akkodis CZ**") provides engineering (particularly project and construction), consulting, and other professional services (hereinafter also referred to as the "**works**"), under the terms and conditions specified in these "General Terms and Conditions for the Provision of Engineering Services" (hereinafter also referred to as the "**GTC**") and in a works contract entered into by and between Akkodis CZ and a client (hereinafter also referred to as the "**customer**"). Akkodis CZ also supplies products (manufactured as part of prototype or other production, for example) to its customers. Consequently, these GTC shall also apply accordingly to these and any other business relationships between Akkodis CZ and customers.
2. By concluding a works contract (see Article 2 below), the customer agrees with the wording of these GTC that apply to the contractual relationship established between Akkodis CZ and the customer and acknowledges that these GTC form an integral part of such works contract.
3. No terms of business/terms of contract of the customer shall apply to the business relationship between Akkodis CZ and the customer.
4. In case of a long-term business relationship, the GTC shall also apply to any future contractual relationships with the given customer, including the contracting rules (Article 2 and Article 3).
5. These GTC apply to all Akkodis CZ establishments/premises.

ARTICLE 2: CONTRACT CONCLUSION

A contractual relationship between Akkodis CZ and the customer – i.e. conclusion of a works contract, contract of mandate or another contract (hereinafter also referred to as the "**contract**") – is namely established in the following cases:

- (a) Upon written confirmation (acceptance) of a customer's written order (usually prepared on the basis of an offer/quotation by Akkodis CZ – see Article 3(1)) by Akkodis CZ, in the form of a confirmed order sent to the customer by email within the period of ten working days from the receipt of such order by Akkodis CZ; or
- (b) Upon commencement of the works by Akkodis CZ on the basis of a written proposal (order) of the customer, provided the requirements foreseen by Section 1744 of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended (hereinafter the "**Civil Code**"), are met; or
- (c) Upon signature of a specific written works contract (hereinafter also referred to as the "**written contract**").

ARTICLE 3: QUOTATION AND ORDER

1. The type and scope of services (incl. the price thereof) proposed by Akkodis CZ are specified in an **offer** to be prepared by Akkodis CZ on the basis of functional and technical specifications of a product/project submitted by the customer. The customer shall be responsible for the completeness and accuracy of such specifications. An offer, incl. a quotation (hereinafter the "**offer**"), is not an offer for a contract pursuant to the provisions of Section 1732 of the Civil Code, whereas an offer shall be binding on Akkodis CZ for a period expressly specified therein. In case a validity period is not expressly specified, any Akkodis CZ quotation shall be valid for a period of thirty (30) days. Akkodis CZ retains ownership and copyright of all figures, drawings, calculations and other documents that form part of or are enclosed to its quotations.
2. A subsequent **order**, prepared by the customer on the basis of a quotation, that represents an offer for a contract, must include the technical parameters required to execute the works, pricing arrangements, completion deadline, and payment terms, and must be delivered to Akkodis CZ within the period specified in a quotation as the quotation validity period.
3. In case an order contains any reservations about or amendments to the original quotation that are unacceptable to Akkodis CZ, or in case it contains insufficient technical data, such order will not be accepted by Akkodis CZ and a contract will not be concluded. Furthermore, Akkodis CZ reserves the right not to accept any order, even without giving any reasons for such decision. The parties note that if Akkodis CZ does not accept an order, it shall not constitute dishonest conduct on the part of Akkodis CZ.
4. The customer may cancel any order prior to the confirmation (acceptance) thereof.

ARTICLE 4: PLACE AND METHOD OF PERFORMANCE

1. Akkodis CZ undertakes to complete the works in a due manner, within agreed deadlines, and with due professional care.
2. The subject matter of the contract shall be deemed to have been completed:
 - (a) Upon delivery of the works to the **customer** (see Article 4(3) hereof) on the basis of a written delivery and acceptance protocol;
 - (b) Upon handover of the works to a **carrier, postal operator or courier service** for transportation, where Akkodis CZ provides transportation to the place of destination at its own cost according to the applicable delivery terms;
 - (c) In the event the customer fails to accept the works or sign a written delivery and acceptance protocol, as appropriate, the works shall be deemed to have been completed at the moment the customer is notified of the works completion.
3. Unless agreed otherwise in a contract on a case-by-case basis, the works shall be delivered within the establishment/premises of Akkodis CZ at the address specified in a confirmed order or written contract and during standard working hours.

4. Akkodis CZ is not required to complete and deliver works to the customer (and shall not be in default) in case the customer has any outstanding debts to Akkodis CZ.
5. Akkodis CZ shall manage and supervise its personnel that remain under its management at all times, even if Akkodis CZ personnel receive any information or technical instructions directly from the customer due to timing and materiality of services.
6. Akkodis CZ shall be responsible for ongoing monitoring of activities and for preparing progress reports. In case of any defects of technical and/or project nature, the causes thereof shall be identified during a technical coordination meeting convened at the initiative of either the customer or Akkodis CZ, whereas any corrective and/or preventive measures shall subsequently be agreed between the customer and Akkodis CZ.
7. Unless expressly specified otherwise in writing, Akkodis CZ may engage third party subcontractors to complete a project (contract) or any part thereof.

ARTICLE 5: PERIOD OF PERFORMANCE

1. In connection with performance of the contract, Akkodis CZ follows a set and updated **schedule**, where such schedule has been set. The schedule and any changes (updates) thereof shall be approved by individuals authorised for this purpose by Akkodis CZ and the customer.
2. Akkodis CZ shall not be liable for the failure to meet any deadline in the event the customer fails to provide due and timely consideration or assistance. The failure to provide assistance shall also mean customer's failure to submit sufficient supporting information and documents, late approval of any procedure/conduct of Akkodis CZ, as well as its failure to pay or late settlement of any payments to be made by the customer. Deadlines shall also be postponed if it becomes apparent in the course of the contract performance that Akkodis CZ would not be able to meet any agreed deadlines for reasons outside its control (e.g. due to force majeure events).
3. In case a deadline is postponed for any reason specified in Article 5(2) hereof, the following shall apply, unless the contract is terminated in a manner specified in Article 17(3) hereof:
 - (a) Subsequent deadlines shall be automatically extended by a period that might be reasonably necessary to overcome the consequences of the delay; however, at least by the period of customer's delay in providing its due and timely consideration or assistance;
 - (b) The customer shall pay to Akkodis CZ any and all efficiently incurred costs and damages arising as a result of the delay;
 - (c) In case a fixed payment schedule has been agreed, the customer shall comply with any and all payment obligations to Akkodis CZ within original periods and in agreed amounts.

ARTICLE 6: PAYMENT TERMS, INVOICING

1. The customer shall pay the price of the works to Akkodis CZ, in the agreed amounts and periods, on the basis of proper tax documents that must contain all requirements laid down by the applicable legislation (hereinafter the "**invoice**"). In case the parties agree on hourly rates and unless agreed otherwise, Akkodis CZ shall, after the end of each calendar month, issue an invoice to the customer for the previous calendar month. The agreed hourly rates shall also apply to any travel time or wait before a meeting starts or during any meeting intermissions.
2. In case the price is set as a fixed price and if agreed by the parties, the customer shall pay an **advance** to Akkodis CZ in the amount of **10% of the price** or as otherwise agreed within fifteen (15) days from the contract conclusion (such advance shall be taken into account in the final invoice); other payments of the customer (usually based on individual milestones) shall be agreed in the contract or confirmed order. In case the parties agree on hourly rates, the amount of any advance may be agreed in a written contract or confirmed order.
3. Each invoice shall be due and payable within a period of **fourteen (14) days** from the invoice (issue) date, unless agreed otherwise. The customer may return an invoice (i.e. deliver it to Akkodis CZ in a verifiable manner) prior to the maturity date thereof, if it contains incorrect pricing information or if any of the requirements for an invoice are missing. In case of an incorrectly issued invoice, Akkodis CZ shall issue a new invoice without delay.
4. The price for the works, or any part thereof, as specified in an offer, order or written contract, excludes any value added tax (hereinafter the "**VAT**"). Akkodis CZ is entitled to add the currently applicable VAT to the relevant price.
5. In the event the customer fails to settle the price or any part thereof (invoice) in a due and timely manner, Akkodis CZ may charge a contractual penalty in the amount of 0.05% of the outstanding amount for each day of the delay, starting from the first day of such delay to the actual settlement date.
6. In case the agreed price is not set as a fixed price and is charged to the customer on the basis of the relevant hourly rates multiplied by the number of hours worked by employees or other associates of Akkodis CZ (as appropriate) working on the contract, a report/statement must be enclosed to each invoice. Unless the customer notifies Akkodis CZ of its reservations or objections with regard to an invoice or enclosed report/statement in writing within five (5) days from the receipt of such invoice, the customer is deemed to have agreed with the invoiced amount and enclosed report/statement. In the event the customer makes any reservations or raises any objections with regard to an invoice or enclosed report/statement and no agreement is reached within a period of seven (7) days from the original maturity date of such invoice, Akkodis CZ may suspend any work in connection with the works execution. In such case, the works completion deadline shall be postponed, together with any scheduled deadlines, at least by the period for which the work is suspended. The provisions of Article 5(3) shall apply accordingly to any deadline extensions pursuant to this Article 6(6).

7. The agreed price does not include any out-of-pocket expenses and costs incurred by Akkodis CZ in connection with the project/contract completion (e.g. costs of business trips, including, but not limited to, travel costs and accommodation, payments to subcontractors, lease of specific items required for a project), unless the parties agree otherwise in writing on a case-by-case basis. With regard to any performance provided outside the Czech Republic, the agreed price does not include any local taxes, levies, mandatory fees or duties; such charges shall be borne by the customer – either directly or on the basis of an invoice issued by Akkodis CZ, as appropriate.
8. The customer may exercise its right to set off its receivables against any receivables of Akkodis CZ only if the customer's receivables (claims) are enforceable or acknowledged by Akkodis CZ in writing.

ARTICLE 7: TRANSFER OF TITLE AND RISK

1. The risk of damage to the works or individual deliverables (projects, calculations, written information and documents or formulas) shall pass to the customer based on the mode of supply specified in the contract, either upon the handover thereof to a carrier, postal operator or courier service, or upon delivery thereof to the customer within the premises of Akkodis CZ (Article 4(2)).
2. In case the completed works are stored by Akkodis CZ until the takeover thereof by the customer (in the absence of customer's response to an invitation to take over the performance), Akkodis CZ is entitled to the reimbursement of any costs incurred in connection with the storage of completed works not taken over by the customer in the amount of CZK 1,000 per each day (or any part thereof) of such storage.
3. The ownership to the works is transferred to the customer upon full payment of the agreed price.
4. In the event of confiscation or another third-party intervention in connection with the delivered performance, the customer shall immediately notify Akkodis CZ. In case the customer fails to comply with the aforementioned obligation, the customer shall be liable for any damage arising as a result of the exercise of any third-party rights against Akkodis CZ.

ARTICLE 8: CUSTOMER'S ASSISTANCE

1. The customer shall, without any financial compensation, provide Akkodis CZ with any and all assistance that may be necessary for the fulfilment of Akkodis CZ's contractual obligations, as well as any assistance that may be expressly required by Akkodis CZ. In particular, the customer shall provide Akkodis CZ with any and all information and documents in its possession that may be necessary for the works execution – either within defined deadlines or in good time, based on the actual progress of the works. The customer shall be responsible for the completeness and accuracy of such information and submitted documents. Solely the customer shall be liable for the technical validation of the works. The customer shall provide any and all assistance free of charge.
2. In case Akkodis CZ is forced to repeat or delay the works execution due to any specifications, supporting information and documents or instructions of the customer being supplied late or being inaccurate or incomplete, any increase in the associated costs shall be borne by the customer. In case the parties agreed on a fixed price or price limit, Akkodis CZ is entitled to charge any such incurred costs and work in addition to the fixed price or price limit.
3. The customer shall ensure an adequate number of appropriately qualified personnel, where Akkodis CZ is required to cooperate with the customer's personnel for the purpose of the works completion or if reasonably required by Akkodis CZ. The customer undertakes to provide Akkodis CZ with the necessary support and ensure any conditions necessary for due implementation of the project within the customer's corporate competence. Moreover, the customer shall enable access to its premises to the extent necessary for the project implementation, together with access to its enterprise infrastructure.
4. All drawings, diagrams, calculations, manuals, and other similar documents (hereinafter the **"supporting documents"**) prepared by Akkodis CZ shall be delivered to the customer for its approval in good time, based on the actual progress of the works. Akkodis CZ may continue with the project on the basis of such supporting documents, unless it receives any written reservations or objections of the customer within five (5) working days from the delivery thereof.
5. Akkodis CZ will inform the customer about its activities and procedures for the works execution. Where expressly agreed in a written contract, Akkodis CZ will prepare and submit periodic written reports to the customer.
6. Akkodis CZ and the customer shall each appoint a **project manager** within ten (10) days after signing a written contract or after confirmation of a customer's order. Such project manager must be authorised to act on behalf of the relevant party and to accept notices (communications) of the other party. The project manager may not enter into any contract amendments, unless he or she is expressly authorised to do so. The project manager may not be removed from his/her post without a prior written notice sent to the other party.
7. The parties shall agree on a file format for mutual transmission of information in a machine-readable format. In cases agreed by project managers, the information exchanged by the parties shall be prepared in a standard paper form (hardcopy), as well as in the form of data files via interface and in formats agreed by the parties.

ARTICLE 9: CHANGE MANAGEMENT, ADDITIONAL WORK

1. The subject matter of the works comprises the normal scope of a project of the given type and nature. Any activities and supplies that exceed the aforementioned scope shall be covered by the customer separately. In case the parties fail to agree on the relevant price increase and due date thereof within five (5) working days from the commencement of such negotiations, Akkodis CZ may suspend its work on the project until such agreement is reached. In such case, the works completion deadline shall be postponed, together with any scheduled deadlines, at least by the period for which the work

is suspended. The provisions of Article 5(3) shall apply accordingly to any deadline extensions pursuant to this Article 9(1).

2. Akkodis CZ shall always assess customer's change requests with regard to the subject matter of the works or any part thereof, particularly in terms of its available capacity to implement such required changes. Furthermore, Akkodis CZ shall assess any impact of such change requests on the timing and quality of the works. However, Akkodis CZ is not required to accept customer's requests.
3. In case any changes pursuant to Article 9(1) or (2) take place, the subject matter, contractual deadlines, contractual price, payment terms, and any other provisions that may be affected by such changes shall change in a way that fully allows Akkodis CZ to comply with the applicable contractual terms and to receive full compensation in respect of the consequences of such changes.
4. Any material changes with regard to information, data, documents, instructions and other prerequisites of the given contract, under which it was concluded, shall be considered a change of the subject matter of the works; in such cases, the procedure described in the preceding paragraph shall apply. This is without prejudice to the application of the provisions of Section 1765 of the Civil Code.

ARTICLE 10: WARRANTY

1. Akkodis CZ shall be liable for any defects of the works caused by Akkodis CZ as a result of its failure to comply with its obligations – for a period and to the extent set down by law. Any error or variation of any parameter of the works (product/system) that could not be identified with the use of available technology and with due professional care shall not be considered a defect of the works.
2. Akkodis CZ shall not be liable for any defects of the works or any damage occurring due to the fact that it had used defective or incomplete supporting documents provided by the customer upon customer's request.
3. When accepting the works (or any part thereof), the customer shall properly inspect the works and acknowledge the acceptance thereof in a written delivery and acceptance protocol. The customer shall state any apparent defects identified (incl. discrepancies with regard to the number of copies of documentation) or circumstances indicating such defects in the delivery and acceptance protocol. Aside from this, by signing the delivery and acceptance protocol, the customer accepts the works without any reservations pursuant to Section 2605 of the Civil Code.
4. If the existence of a defect (for which Akkodis CZ is liable) is established, Akkodis CZ will be able to cure the situation either by remedying such defect or by a new delivery, at its own discretion. In case a defect is remedied or a new delivery takes place, Akkodis CZ shall bear any and all costs associated with such cure, particularly any costs of transport, shipping and handling, and operating costs.
5. In case the defects identified by the customer are remedied within a period of thirty (30) days from the delivery of a complaint, such timely remedy of the defects excludes any other claims of the customer against Akkodis CZ as a result of the defective performance, including any claims for damages; consequently, the customer waives any such claims.
6. Unless specified otherwise, Akkodis CZ shall respond to a customer's written complaint in writing, immediately after examining the complaint. Any complaint made by the customer against Akkodis CZ does not entitle the customer to suspend or withhold any due payments (invoices).

ARTICLE 11: COMPENSATION FOR DAMAGES

1. In the event Akkodis CZ is required to pay a contractual penalty to the customer in cases specified in the contract, the payment of the contractual penalty shall constitute a settlement of all claims of the customer arising on such grounds. In particular, the customer will not be entitled to claim any damages from Akkodis CZ incurred as a result of breach of contractual obligations or any damages exceeding the amount of such contractual penalty. The sum of any and all contractual penalties, late fees, claims on the basis of liability for defects (namely discounts), default interests, and compensation for damages that are to be paid by Akkodis CZ to the customer in case of breach of contract shall be limited to 25% of the total price of the works excl. VAT (cumulatively for all breaches of contractual obligations, not for each individual breach).
2. The customer will not be entitled to compensation for damages, if Akkodis CZ's failure to comply with its obligations was also caused (or partly caused) by any acts of the customer, customer's failure to provide sufficient assistance necessary or by another failure of the customer to comply with its obligations. In case the customer fails to provide any supporting documents in a timely manner or fails to provide another form of required assistance (Article 8), the customer is not entitled to claim any contractual penalty from Akkodis CZ in connection with Akkodis CZ's failure to comply with the agreed deadlines.
3. The customer shall be responsible for ensuring that Akkodis CZ does not infringe intellectual property rights or other rights of third parties as a result of customer's instructions or supporting documents. In case the customer fails to comply with the aforementioned obligation, solely the customer shall be liable to such third parties for any damage or other adverse consequences so incurred. Moreover, the customer shall be liable to Akkodis CZ for any damage thereby caused to Akkodis CZ, including any loss incurred as a result of damage to Akkodis CZ's reputation.

ARTICLE 12: INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

1. Akkodis CZ shall retain any and all intellectual property rights acquired or owned prior to the works execution (hereinafter the "Original Intellectual Property Rights"), together with the relevant know-how, methods, and tools.

2. Subject to the full settlement of the price, Akkodis CZ undertakes to assign to the customer any and all intellectual property rights that are created on behalf of the customer in the course of the works execution and that are identified by the parties as deliverables in writing (hereinafter the "New Intellectual Property Rights").
3. Akkodis CZ shall retain ownership of any and all New Intellectual Property Rights that are not expressly identified as deliverables and shall grant a licence to the customer to use such New Intellectual Property Rights, free of charge, to the extent that allows the customer to reasonably use the relevant deliverables and/or works or services.
4. In case any open-source software is made available to the customer in connection with the works execution or provision of services and deliverables (incl. any open-source software tools, libraries, environments or any other elements that are directly or indirectly covered by an open-source licence), the customer hereby agrees to the terms of the relevant open-source licence and undertakes to comply with any obligations specified therein.

ARTICLE 13: THIRD PARTY RIGHTS

1. If a third party makes a claim against the customer in connection with the execution or use of the works on the grounds of registered industrial or intellectual property rights, the customer shall notify Akkodis CZ of such situation without delay and shall continue to resolve such claims or defend its rights in cooperation with Akkodis CZ.
2. In case of any infringement of third party industrial or intellectual property rights, for which Akkodis CZ is liable, that results in a legal ban on the use of the works by the customer, either in full or in part, Akkodis CZ shall, at its own discretion and at its own expense:
 - (a) Secure a right to use the works for the customer (purchase a licence); or
 - (b) Alter its product to ensure that it is not subject to such industrial or intellectual property rights; or
 - (c) Replace the works with another product of corresponding quality that does not infringe the industrial or intellectual property rights.
3. Akkodis CZ shall not be liable in any way for any infringement of third party industrial or intellectual property rights if the customer alters the works or combines the supplied product with another project, installation or product, or that results from the use of any templates, technical documents or other specifications provided by the customer (Article 11(3)) or from any use of the works that Akkodis CZ could not foresee.

ARTICLE 14: PROTECTION OF CONFIDENTIAL INFORMATION

1. "Confidential information" shall mean a) any and all information of technical, scientific, operational, financial, legal, commercial or other nature, in any form whatsoever, disclosed in writing, orally or in any other manner, by the customer or Akkodis CZ (hereinafter also referred as the "parties") or on their behalf (in this capacity hereinafter the "Disclosing Party") to the other party (in this capacity hereinafter the "Receiving Party") or its directors, employees, officers or representatives (hereinafter the "Representatives"); and b) any and all information that might come to the Receiving Party's knowledge in the course of the parties' cooperation.

The Receiving Party shall:

- a) Not disclose Confidential Information to any third party without the prior written consent of the Disclosing Party;
- b) Only disclose Confidential Information to its employees who actively cooperate with the above specified Company and who are bound by the same confidentiality obligations as those specified herein;
- c) Not reproduce Confidential Information or any part thereof or create any copies of Confidential Information for any purpose other than the cooperation of the parties without the prior written consent of the Disclosing Party;
- d) Protect Confidential Information and preserve its confidentiality with the same care with which it protects its own Confidential Information;
- e) Only use Confidential Information for the purpose of the cooperation implementation;
- f) Refrain from any actions that could compromise the protection of Confidential Information.

Any information disclosed or obtained in connection with the cooperation of the parties shall be treated as confidential, unless the Receiving Party is able to demonstrate that:

- i) Such information is already publicly available at the moment of its disclosure;
- ii) The information subsequently becomes publicly available other than by breach hereof;
- iii) Receiving Party had obtained such information prior to its disclosure and was not bound by a confidentiality obligation under any other contract or commitment between the parties, as documented by business records of the Receiving Party;
- iv) Such information was duly obtained by the Receiving Party from an independent third party without any obligation of confidentiality. However, in such case, the Receiving Party shall not disclose such information if it was also disclosed by the Disclosing Party;
- v) Such information resulted from internal development carried out in good faith;
- vi) It is required to disclose such information on the basis of a decision or request of administrative, government or judicial authorities. In such case, the Receiving Party shall notify the Disclosing Party thereof without delay and shall inform the Disclosing Party, to the extent possible, about the Confidential Information to be disclosed so that the Disclosing Party can try to limit the scope of such disclosure;
- vii) The disclosure of such information had been approved by a prior written consent.

The Receiving Party undertakes to take measures to prevent third parties from accessing Confidential Information. Each party shall impose the same confidentiality obligation on its employees, directors, executives / other officers

or representatives. Moreover, the Receiving Party undertakes to take reasonable measures to prevent its representatives and employees from disclosing or using Confidential Information without authorisation. The Disclosing Party is entitled to carry out an inspection with regard to the protection of information, always on the basis of a prior agreement with the other party. The parties hereby acknowledge and agree that the provisions of this Article shall not be interpreted as an obligation of either party to disclose Confidential Information to the other party.

Related parties (hereinafter the "Related Parties") of the parties will not be considered as third parties. In this regard, Related Parties shall mean a) organisation that directly or indirectly controls either party; b) organisation that is directly or indirectly controlled by either party; or c) organisation that is directly or indirectly controlled by an ultimate parent entity of either party. For the purpose of the aforementioned provisions a), b), and c), the term "control" shall mean ownership of more than fifty-percent (>50%) share in a company associated with the right to vote or another power to direct financial and operating policies or appoint organisation's management. Related Parties of Akkodis CZ shall mean all members of the Adecco Group AG.

2. The Disclosing Party shall retain ownership of and any and all rights relating to Confidential Information disclosed in the course of the cooperation of the parties. The provisions of this Article shall not be interpreted as transfer of intellectual or industrial property rights. Similarly, the provisions of this Article shall not be interpreted as transfer of any benefits or property rights relating to the use of Confidential Information to the Receiving Party.
3. Upon written request of the Disclosing Party, the Receiving Party shall, without any delay, either return or destroy, at the discretion of the Disclosing Party, any documents and information, as well as any copies thereof, disclosed under the contract.
4. The obligations of discretion and confidentiality described in this Article shall apply for a period of five (5) years from the contract (project) completion/termination date, regardless of the reason for such completion/termination.
5. The Receiving Party acknowledges and takes account of the competitive value and confidential nature of Confidential Information as well as the risk of irreparable harm that could be incurred by the Disclosing Party if such information were to be disclosed to any third party contrary to the terms of the contract. The Disclosing Party may initiate appropriate proceedings with a view to enforce its rights arising from the contract. The Receiving Party acknowledges and agrees that financial compensation for damages would not represent sufficient compensation for any breach of the terms of the contract; consequently, the Disclosing Party shall be entitled to specific performance and interim relief – in addition to any financial compensation for damages. These legal remedies shall not be considered exclusive legal remedies available in the event of breach of the terms of the contract but shall apply in addition to any other legal remedies available to the Disclosing Party, whether by law or in equity.
6. In case the customer and Akkodis CZ sign a separate "Non-disclosure Agreement", the provisions of such Non-disclosure Agreement shall prevail over the provisions of this Article 14.
7. Akkodis CZ may, for the purpose of its communication and presentation, make general statements relating to the services provided to the customer and use customer's name, with the exception of any confidential information and unless the customer specifies otherwise in writing.

ARTICLE 15: FORCE MAJEURE, CHANGE IN CIRCUMSTANCES

1. The parties shall not be liable to each other for any failure to comply with their contractual obligations as a result of any force majeure events, i.e. events that cannot be anticipated, avoided or overcome and that cannot be reasonably affected by any conduct of the parties. Force majeure events shall include, without limitation, earthquakes, floods, and other natural disasters, embargoes, restrictive state interventions or legislative restrictions, actions by public authorities or other official measures, blocked traffic routes, transportation failures, general lack of materials, energy supply deficiencies, strikes or lockouts, operational failures, defects or delays of suppliers, and any cases where the failure to comply with contractual obligations resulted from various restrictions due to the COVID-19 pandemic or restrictions arising from or in connection with other similar circumstances.
2. In case a force majeure event occurs, the affected party undertakes to notify the other party of such event that may result in a temporary suspension of the works execution (provision of services). In any case, the parties shall make the best effort accepted as customary in trade to prevent any delay in the works execution (provision of services).
3. In case a force majeure event continues for more than thirty (30) days without interruption, either party may withdraw from the relevant contract without being required to compensate the other party for any damage incurred as a result of incomplete performance; nevertheless, if the customer did not receive full consideration for any advances already paid to Akkodis CZ, Akkodis CZ undertakes to use such advances (minus any amounts already paid by Akkodis CZ using such advances) in connection with another contract (project) or in the form of credit for other goods and services to be supplied to the customer by Akkodis CZ. However, the customer shall always be required to reimburse Akkodis CZ for any works or services (or any part thereof) provided until the moment the contract is terminated – regardless of whether or not the customer would use such works or services (or any part thereof).

ARTICLE 16: CONTRACT TERMINATION

1. Unless expressly agreed otherwise, the contract may only be terminated in the manner and within periods specified in these GTC or foreseen by law.
2. The customer may terminate the contract (cancel engagement) **before Akkodis CZ starts working on the relevant project/contract**; in such case, the customer undertakes to pay compensation to Akkodis CZ in the amount of **10% of the total price of the works excl. VAT**.

3. Akkodis CZ may terminate the contract if:
 - (a) The customer is delayed in making any payment it is required to make to Akkodis CZ under the contract for a period of more than thirty (30) days;
 - (b) The parties fail to reach an agreement on an invoice or report/statement submitted to the customer by Akkodis CZ pursuant to Article 6(6) no later than seven (7) days from the original invoice maturity date;
 - (c) The customer fails to provide Akkodis CZ with any assistance necessary for the completion of the contract or required assistance, even within an additional period of time specified by Akkodis CZ;
 - (d) The customer repeatedly fails to approve documentation, designs, calculations or other written materials revised by Akkodis CZ on the basis of customer's comments and instructions;
 - (e) The parties fail to reach an agreement on a price increase and due date of such increased price pursuant to Article 9(1) no later than five (5) working days from the commencement of negotiations relating to such agreement;
 - (f) The customer repeatedly breaches other provisions of the contract or these GTC and fails to remedy such breach within a reasonable period of time specified in a notice of Akkodis CZ.
4. Either party may also terminate the contract in case the other party becomes insolvent or enforcement or insolvency proceedings are instituted in connection with such party's assets on a proposal of the party itself (so-called debtor's insolvency petition) or the party is declared bankrupt on the basis of a creditor's insolvency petition.
5. The contract may only be terminated on the basis of a written notice that must also include a reason for such termination. The contract shall be terminated at the moment the termination notice is delivered to the other party. At that time, the parties shall carry out a mutual settlement, on the basis of which the customer is required to settle to Akkodis CZ any and all outstanding payments, contractual penalties, any completed but not yet invoiced services, as well as any costs associated with early project termination (e.g. costs associated with redundant capacity on the part of Akkodis CZ), and any compensation for damages, where appropriate. In case Akkodis CZ terminates the contract for reasons specified in Articles 17(2)(a), (c), (d) or (f), the mutual settlement of the parties shall be carried out as follows: Akkodis CZ shall invoice a 15% surcharge with regard to any invoiced performance (whether already settled or not) of the total invoiced and not yet invoiced amounts (excl. VAT); however, in any case no less than 10% of the total price of the works excl. VAT. This amount represents compensation for any discount the customer received from Akkodis CZ under the assumption the contract would be completed in full. After the customer settles the aforementioned payments, Akkodis CZ shall hand over to the customer the relevant works (or any part thereof) implemented as of the contract termination date. The contract termination shall be effective *ex nunc* (i.e. the contract shall not be terminated retroactively from the outset); the parties are not required to return to each other any performance already provided and shall settle any outstanding debts (therefore, the customer shall, *inter alia*, always make payment to Akkodis CZ for any performance/services provided to the customer by Akkodis CZ until the moment of the contract termination - regardless of whether or not the customer would use such works or services (or any part thereof)). The contract termination shall be without prejudice to the provisions relating to intellectual property rights (Article 12) and confidential information (Article 14), as well as the validity of provisions of Article 16.1 and any claims for the compensation of damages due to breach of contract or for the payment of contractual penalties. The contract termination shall otherwise have the consequences specified in Section 2005 of the Civil Code, unless specified otherwise in these GTC or the contract.

ARTICLE 17: RESOLUTION OF DISPUTES

1. The parties shall make their best effort to resolve any disagreements or disputes arising between them in connection with the contract amicably, by means of direct and informal negotiations. In case Akkodis CZ and the customer fail to resolve a dispute amicably, either party may bring proceedings before a court of law.
2. The parties have agreed that any disputes arising from or in connection with the contract shall be resolved by Czech courts, whereas the territorial jurisdiction of the court of first instance shall be determined on the basis of Akkodis CZ's registered office.

ARTICLE 18: EXPORT CONTROL

1. The Parties undertake to comply with the obligations laid down in the applicable legislation in the field of export, import, transfer, brokering and transit of goods (including dual-use legislation). Customer further declares that all performance, including any part or accessory thereof, will be used in accordance with the applicable and effective laws of the country of origin of the goods, the laws of the Czech Republic and the European Union, or the laws of the United States of America in the field of export, import, transfer, brokering and transit of goods (including dual-use legislation). The Customer declares that in cases where the customer is obliged to comply with the legislation implementing the European Community regime for the export control transfer, brokering and transit of dual-use items, he fully complies with them.
2. Upon acceptance of the performance, the customer is obliged to take all necessary measures to ensure that the performance will not be misused in accordance to valid and effective legal regulations concerning the export or re-export of goods (including dual-use goods). The Customer is obliged to ensure that the delivered performance or any part thereof is not further exported, transported, mediated in violation of valid and effective legal regulations.
3. If the Customer is not the End User, the Customer is obliged to inform Akkodis CZ of this fact and, upon request of Akkodis CZ, to identify the end user in detail. The Customer is entitled to deliver the Performance to the End User only if such third party / company as a new End User accepts the obligations arising from this article of the GTC as binding on itself and that the End User is trustworthy and reliable.

4. The customer is also obliged to ensure, at his own expense and responsibility, all necessary authorizations and permits needed for export, import or re-export performance.

ARTICLE 19: FINAL PROVISIONS

1. These GTC shall be valid and effective for the parties from the day the quotation of Akkodis CZ is delivered to the customer (Article 3(1)).
2. Any relations not expressly regulated by the contract or these GTC shall be governed by the laws of the Czech **Republic**, particularly the applicable provisions of the Civil Code. The provisions of Sections 1799 and 1800 of the Civil Code will not apply to the contract. No provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall apply to the contract. The parties have agreed that the Civil Code shall prevail over any international treaties. The contract shall also be binding on legal successors of both parties. Any derogation included in a written contract, confirmed order or any other document that forms part of the contractual arrangements of the parties shall prevail over the wording of these GTC.
3. Any notices and communications given under the contract shall be sent by registered mail, fax or email to addresses and telephone numbers specified in the contract or to other addresses and telephone numbers notified by the parties to each other. Any notice or communication sent throughout the performance of the contract shall be deemed to have been delivered (a) if sent by registered mail: at 4:00 pm of the second working day after a duly paid and addressed consignment is handed over to a postal operator; and (b) if sent by fax: at the moment the sender's fax machine prints a confirmation with regard to the relevant number of pages sent to the addressee's fax number, if sent between 9:00 am and 5:00 pm on a working day, otherwise at 9:00 am of the first working day thereafter. Any email messages shall be deemed to have been delivered at the moment they are sent, if sent between 9:00 am and 5:00 pm on a working day, otherwise at 9:00 am of the first working day thereafter, provided the delivery of these messages is electronically confirmed to the sender.
4. The parties expressly declare that the use of telefax or email (even without an advanced electronic signature) to send any proposals, their acceptance or any other legal acts shall comply with the requirement for written form for the purpose of these GTC, even where such written form is expressly prescribed by law.
5. Neither party may transfer their rights and obligations arising from the contract, or any part thereof, without the prior written consent of the other party.
6. In case any provision of the contract or these GTC (or any provision that comes into effect in the future) is either partially or fully legally invalid or unenforceable, or in case there is a risk such provision might become legally invalid or unenforceable, it shall not affect the validity of the remaining provisions. This also applies if it is demonstrated that the contract (or the GTC) fails to contain any provisions that are significant for the relationship of the parties. Provisions that are customary for this type of contracts at the time the contract was concluded shall take place of such ineffective or unenforceable provisions and of any provisions that are not included in the contract but are significant for the relationship of the parties.
7. Any references made in these GTC refer to Articles and paragraphs hereof, unless specified otherwise in the reference in question.

For and on behalf of _____:

For and on behalf of Akkodis CZ s.r.o.

Name:

Name:

Title:

Title:

Date:

Date:

Signature:

Signature:

ARTIKEL 1: EINGANGSBESTIMMUNGEN

1. Die Gesellschaft Akkodis CZ s.r.o. (im Folgenden nur die „**Akkodis CZ**“) erbringt Engineering- (insbesondere Projekt- und Konstruktions-), Beratungs- und weitere damit verbundene Fachdienstleistungen (im Folgenden auch nur das „**Werk**“) unter den in diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung von Engineering-Diensten“ (im Folgenden auch nur die „**AGB**“) und im zwischen der Akkodis CZ und dem Auftraggeber (im Folgenden auch nur der „**Kunde**“) geschlossenen Werkvertrag geregelten Bedingungen. Weiter liefert die Akkodis CZ an ihre Abnehmer („Kunden“) Produkte (hergestellt z. B. in Prototyp- oder anderer Produktion). Diese AGB gelangen daher angemessen auch auf diese und die weiteren Geschäftsbeziehungen zwischen der Akkodis CZ und den Kunden zur Anwendung.
2. Der Kunde erklärt durch den Abschluss des Werkvertrages (siehe Artikel 2 nachstehend) sein Einverständnis mit dem Wortlaut dieser AGB, die für die Vertragsbeziehung zwischen der Akkodis CZ und dem Kunden gültig sind, und bestätigt, dass diese AGB dessen untrennbaren Bestandteil bilden.
3. Jedwede Geschäfts- oder Vertragsbedingungen des Kunden finden auf die Vertragsbeziehung zwischen der Akkodis CZ und dem Kunden keine Anwendung.
4. Im Falle einer ständigen Geschäftsbeziehung werden die AGB für künftige Vertragsbeziehungen mit dem jeweiligen Kunden gelten, einschließlich der Vertragsabschlussregeln (Artikel 2 und Artikel 3).
5. Diese AGB gelten für alle Betriebsstätten der Gesellschaft Akkodis CZ.

ARTIKEL 2: VERTRAGSABSCHLUSS

Eine Vertragsbeziehung, d.h. ein Werk-, Geschäftsbesorgungs- oder anderer Vertrag (im Folgenden auch nur der „**Auftrag**“), zwischen der Akkodis CZ und dem Kunden wird insbesondere in diesen Fällen geschlossen:

- (a) durch schriftliche Bestätigung (Akzeptierung) der schriftlichen Bestellung des Kunden (allgemein aufgrund eines Angebots der Akkodis CZ – siehe Artikel 3, Abs. 1) durch die Akkodis CZ durch Zusendung der bestätigten Bestellung an den Kunden per E-Mail binnen zehn Werktagen nach Bestellungszugang an die Akkodis CZ oder;
- (b) durch Beginn mit der Werkdurchführung durch die Akkodis CZ aufgrund des schriftlichen Angebots (Bestellung) des Kunden, wenn die in § 1744 Gesetz Nr. 89/2012 GBL., Bürgerliches Gesetzbuch, i.d.g.F. (im Folgenden nur das „**BGB**“) angeführten Voraussetzungen erfüllt sind, oder;
- (c) durch die Unterzeichnung eines gesonderten schriftlichen Werkvertrages (im Folgenden auch nur der „**schriftliche Vertrag**“).

ARTIKEL 3: PREISANGEBOT UND BESTELLUNG

1. Der Typ und das Ausmaß der Dienstleistungen (einschließlich des Preises), deren Erbringung die Akkodis CZ vorschlägt, sind im **Angebot** angeführt, das die Akkodis CZ aufgrund der vom Kunden bestimmten Funktions- und technischen Spezifikationen des Produkts / Auftrags erstellt. Für die Vollständigkeit und Genauigkeit dieser Spezifikationen haftet der Kunde. Das Angebot, einschließlich des Preisangebots (im Folgenden nur das „Angebot“), ist kein Antrag auf Vertragsabschluss im Sinne von § 1732 BGB. Das Angebot ist für die Akkodis CZ nur über den in ihm ausdrücklich genannten Zeitraum bindend. Ist keine Gültigkeitsdauer angeführt, gilt das Preisangebot der Akkodis CZ über dreißig (30) Tage. Die Akkodis CZ behält sich das Eigentums- und Urheberrecht an allen Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und weiteren einen Bestandteil oder eine Anlage des Preisangebots bildenden Dokumenten vor.
2. Die anschließende **Bestellung** des Kunden aufgrund des Preisangebots, die ein Antrag auf Vertragsabschluss ist, muss die zur Werkaufbereitung benötigten technischen Parameter, die Preisvereinbarung, den Leistungstermin sowie die Zahlungsbedingungen enthalten und ist der Akkodis CZ in der im Preisangebot als seine Gültigkeitsdauer angeführten Frist zuzusenden.
3. Wird die Bestellung für die Akkodis CZ inakzeptable Vorbehalte oder Änderungen gegenüber dem Preisangebot, bzw. unzureichende technische Daten enthalten, wird diese Bestellung von der Akkodis CZ nicht akzeptiert und wird kein Vertrag geschlossen. Die Akkodis CZ behält sich weiter das Recht vor, eine Bestellung auch ohne Angabe des Grundes nicht zu akzeptieren. Die Vertragsparteien stellen fest, dass bei möglicher Nichtakzeptierung der Bestellung durch die Akkodis CZ die Akkodis CZ nicht unredlich handelt.
4. Eine bislang nicht bestätigte Bestellung kann der Kunde schriftlich widerrufen.

ARTIKEL 4: LEISTUNGORT UND -FORM

1. Die Akkodis CZ verpflichtet sich, das Werk ordnungsgemäß, in den vereinbarten Terminen und unter Aufbringung fachlicher Sorgfalt durchzuführen.
2. Der Vertrag wird erfüllt:
 - (a) durch Übergabe des Werks **an den Kunden** (siehe Abs. 3. dieses Artikels) aufgrund eines schriftlichen Übergabeprotokolls;
 - (b) durch Übergabe des Werks **an den Frachtführer, die Post oder einen Kurierdienst**, wenn die Beförderung an den Bestimmungsort laut Lieferbedingungen die Akkodis CZ auf eigene Kosten sicherstellt;

- (c) wenn der Kunde das Werk nicht übernimmt, bzw. das schriftliche Übergabeprotokoll nicht unterzeichnet, wird das Werk mit der Mitteilung an den Kunden erfüllt, dass das Werk durchgeführt wurde.
3. Sofern im Vertrag oder im konkreten Fall nichts anderes vereinbart wird, erfolgt die Werkübergabe in der Betriebsstätte der Akkodis CZ an der in der bestätigten Bestellung oder im schriftlichen Vertrag angeführten Adresse in der üblichen Arbeitszeit.
 4. Die Akkodis CZ ist nicht verpflichtet, das Werk fertigzustellen und dem Kunden zu übergeben (und befindet sich somit auch nicht im Verzug), wenn der Kunde gegenüber der Akkodis CZ beliebige fällige Schulden hat.
 5. Die Akkodis CZ wird ihre Mitarbeiter leiten und beaufsichtigen, die unter allen Umständen unter ihrer Leitung verbleiben, wenngleich die Mitarbeiter der Akkodis CZ aus Zeitgründen und bei Bedarf materieller Dienstleistungen Weisungen und technische Instruktionen auch vom Kunden erhalten können.
 6. Die Akkodis CZ haftet für die Durchführung laufender Kontrollen und wird über den Arbeitsfortgang informieren. Bei Mängeln technischer Natur und/oder im Zusammenhang mit dem Projekt werden ihre Ursachen bei einem auf Initiative des Kunden oder der Akkodis CZ einberufenen technischen Koordinierungstreffen ermittelt und zwischen dem Kunden und der Akkodis CZ dann eventuelle Abhilfe- und/oder Vorbeugemaßnahmen vereinbart.
 7. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wird, kann die Akkodis CZ einen Auftrag als Ganzes oder in Teilen als Unterauftrag an Dritte vergeben.

ARTIKEL 5: LEISTUNGSZEIT

1. Die Akkodis CZ verfährt bei der Vertragserfüllung nach dem **Zeitplan** in seiner aktualisierten Version, sofern ein solcher Zeitplan aufgestellt wurde. Den Zeitplan und dessen Änderungen (Aktualisierung) bewilligen die hierzu von der Akkodis CZ und vom Kunden beauftragten Personen.
2. Die Akkodis CZ haftet nicht für die Nichteinhaltung eines Termins bei Nichtgewährung fristgerechter und ordnungsgemäßer Gegenleistung oder Nichtleistung fristgerechter und ordnungsgemäßer Mitwirkung durch den Kunden. Als Nichtleistung der Mitwirkung gilt auch die Nichtvorlage ausreichender Unterlagen durch den Kunden, die verspätete Genehmigung der Vorgehensweise der Akkodis CZ sowie die Nicht- oder verspätete Vornahme von Zahlungen, zu denen der Kunde verpflichtet ist. Die Termine werden auch dann verschoben, wenn sich im Verlauf der Auftragserfüllung erweisen sollte, dass die Akkodis CZ nicht in der Lage sein wird, die vereinbarten Termine aus außerhalb ihrer Kontrolle liegenden Gründen (z. B. bei höherer Gewalt) einzuhalten.
3. Sofern der Vertrag nicht auf die in Artikel 17, Abs. 3 geregelte Weise beendet wird, gilt bei Verschiebung des Leistungstermins aus dem im vorstehenden Absatz 2 genannten Grund, dass:
 - (a) sich die nachfolgenden Termine automatisch um den notwendigen Zeitraum zur Überwindung der Verzugsfolgen verlängern, stets jedoch mindestens um die Dauer des Verzugs des Kunden mit der Gewährung fristgerechter und ordnungsgemäßer Gegenleistung oder Leistung fristgerechter und ordnungsgemäßer Mitwirkung;
 - (b) der Kunde der Akkodis CZ alle zweckmäßig aufgebrauchten Kosten und durch den Verzug entstandene Schäden ersetzen wird;
 - (c) wenn ein fester Zahlungskalender vereinbart wurde, der Kunde verpflichtet ist, alle Zahlungspflichten gegenüber der Akkodis CZ in den ursprünglichen Fristen und in der vereinbarten Höhe zu erfüllen.

ARTIKEL 6: ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, RECHNUNGSTELLUNG

1. Der Kunde wird der Akkodis CZ den Werkpreis in den vereinbarten Beträgen und Fristen aufgrund eines ordentlichen, alle durch die geltenden Rechtsvorschriften bestimmten Erfordernisse enthaltenen Steuerbelegs zahlen (im Folgenden nur die „**Rechnung**“). Wurde ein Stundensatz vereinbart und vorbehaltlich einer anderen Vereinbarung, wird die Akkodis CZ dem Kunden jeweils nach Ablauf des Kalendermonats eine Rechnung für den vorherigen Kalendermonat ausstellen. Der bestimmte Stundensatz gilt auch für Reise- oder Wartezeiten vor Tätigkeitsbeginn oder bei ihrer Unterbrechung.
2. Ist der Preis als Festpreis bestimmt und bei entsprechender Vereinbarung der Vertragsparteien wird der Kunde der Akkodis CZ binnen fünfzehn (15) Tagen nach Vertragsabschluss eine **Anzahlung** in Höhe von **10 % des Preises**, bzw. eine Anzahlung in anderer vereinbarter Höhe leisten (diese Anzahlung wird in der letzten Rechnung abgerechnet); die weiteren Zahlungen des Kunden (allgemein nach den Meilensteinen) werden im Vertrag oder in der bestätigten Bestellung vereinbart. Ist der Preis als Stundensatz bestimmt, kann die Höhe der Anzahlung im Vertrag oder in der bestätigten Bestellung vereinbart werden.
3. Vorbehaltlich der Vereinbarung einer anderen Fälligkeitsfrist ist die Rechnung binnen **vierzehn (14) Tagen** nach ihrer Ausstellung fällig. Der Kunde kann die Rechnung in der Fälligkeitsfrist zurückschicken (d.h. der Akkodis CZ nachweislich zusenden), wenn sie falsche Preisangaben enthält oder in ihr eines der Erfordernisse fehlt. Eine falsch ausgestellte Rechnung wird die Akkodis CZ unverzüglich durch Ausstellung einer neuen Rechnung berichtigen.
4. Der im Preisangebot, in der Bestellung oder im schriftlichen Vertrag angeführte Preis für das Werk oder sein Teil beinhaltet nicht die Mehrwertsteuer (im Folgenden nur die „**MwSt.**“). Die Akkodis CZ ist berechtigt, zum Preis die MwSt. in geltender gesetzlicher Höhe hinzuzurechnen.
5. Sollte der Kunde den Preis oder seinen Teil (Rechnung) nicht ordnungsgemäß und fristgerecht bezahlen, kann die Akkodis CZ beginnend mit dem ersten Verzugstag bis zu seiner Bezahlung eine Vertragsstrafe in Höhe von 0,05% des geschuldeten Betrags für jeden Verzugstag berechnen.

6. Sollte der vereinbarte Preis nicht als Festpreis bestimmt sein und dem Kunden aufgrund von Stundensätzen berechnet werden, multipliziert mit der Anzahl der gearbeiteten Stunden der Mitarbeiter, bzw. weiterer am Auftrag beteiligter Personen der Akkodis CZ, ist der Rechnung die Abrechnung beizufügen. Macht der Kunde Einwände oder Vorbehalte gegen die Rechnung oder beigefügte Abrechnung nicht schriftlich binnen fünf (5) Tagen nach Rechnungszugang geltend, so gilt, dass der Kunde mit dem Rechnungsbetrag und der beigefügten Abrechnung einverstanden ist. Macht der Kunde gegen die Rechnung oder Abrechnung Einwände oder Vorbehalte geltend und kann binnen sieben (7) Tagen nach dem ursprünglichen Fälligkeitstag der Rechnung keine Einigung erzielt werden, ist die Akkodis CZ berechtigt, alle Arbeiten an der Werkdurchführung zu unterbrechen. Bei Unterbrechung der Arbeiten verschiebt sich der Werkdurchführungstermin und verschieben sich zugleich alle Termine des Zeitplans mindestens um die Dauer der Unterbrechung der Arbeiten. Die Bestimmung von Artikel 5 Abs. 3. gilt sinngemäß auch für eine Terminverschiebung nach diesem Artikel 6 Abs. 6.
7. Der vereinbarte Preis beinhaltet nicht die Barausgaben und von der Akkodis CZ zur Auftragserfüllung aufgebrachten Kosten (z. B. Kosten für Dienstreisen, d.h. insbesondere Reise- und Unterkunftskosten, Zahlungen an Unterauftragnehmer, Miete von für das Projekt benötigten speziellen Sachen); dies gilt nicht, wenn die Vertragsparteien im konkreten Fall schriftlich etwas anderes vereinbaren. Bei einer außerhalb der Tschechischen Republik gewährten Leistung beinhaltet der vereinbarte Preis zugleich keine regionalen Steuern, Abgaben, obligatorischen Gebühren oder Zölle; für ihre Zahlung haftet der Kunde und wird sie direkt zahlen, bzw. werden sie von der Akkodis CZ auf ihn umgelegt.
8. Der Kunde kann einen Anspruch auf Aufrechnung seiner Forderungen gegen Forderungen der Akkodis CZ nur dann geltend machen, wenn seine Ansprüche vollstreckbar sein werden oder die Akkodis CZ sie schriftlich anerkennen wird.

ARTIKEL 7: ÜBERGANG DES EIGENTUMSRECHTS UND DER SCHADENSGEFAHR

1. Die Gefahr eines Schadens am Werk oder an einzelnen Lieferungen (Projekten, Kalkulationen, schriftlichen Unterlagen oder Mustern) geht auf den Kunden in Abhängigkeit von der im Vertrag angeführten Lieferform durch Übergabe an die Post, den Frachtführer oder einen Kurierdienst oder durch Übergabe an den Kunden in der Betriebsstätte der Akkodis CZ über (Artikel 4, Abs. 2).
2. Bei Einlagerung des fertigen Werks bei der Akkodis CZ bis zur Übernahme durch den Kunden (nach erfolgloser Aufforderung zur Übernahme der Lieferung) besitzt die Akkodis CZ Anspruch auf Erstattung der mit der Lagerung des ausgefertigten und nicht übernommenen Werks verbundenen Kosten in Höhe von 1.000,- CZK für jeden angefangenen Einlage- rungstag.
3. Das Eigentumsrecht am Werk geht auf den Kunden erst mit vollständiger Zahlung des vereinbarten Preises über.
4. Über die Beschlagnahme oder einen anderen Eingriff Dritter gegen die übergebenen Lieferungen hat der Kunde die Akkodis CZ unverzüglich zu informieren. Bei Nichterfüllung dieser Pflicht haftet für durch die Geltendmachung von Rechten Dritter gegenüber der Akkodis CZ entstandene Schäden der Kunde.

ARTIKEL 8: MITWIRKUNG DES KUNDEN

1. Der Kunde wird der Akkodis CZ ohne finanzielle Ansprüche jegliche Mitwirkung leisten, die zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen der Akkodis CZ verlangt werden kann, und weiter die Mitwirkung, zu der er von der Akkodis CZ aufgefordert wird. Der Kunde wird der Akkodis CZ insbesondere alle Informationen und Dokumente bereitstellen, die ihm zur Verfügung stehen und bei der Werkdurchführung benötigt werden können, entweder in den vereinbarten Terminen oder zu einem geeigneten Zeitpunkt je nach Arbeitsfortgang. Der Kunde haftet für die Vollständigkeit und Richtigkeit dieser Informationen und Dokumente. Die technische Validation des Werks ist ausschließliche Pflicht des Kunden. Jegliche Mitwirkung wird der Kunde unentgeltlich leisten.
2. Sollte die Akkodis CZ gezwungen sein, die Werkdurchführung wegen verspäteter Lieferung, Ungenauigkeit oder Unvollständigkeit der Spezifikationen, Unterlagen oder Weisungen durch den Kunden zu wiederholen oder zu unterbrechen, wird alle Kosten für erhöhte Ausgaben der Kunde tragen. Wurde ein Festpreis oder eine Preisobergrenze vereinbart, kann die Akkodis CZ alle derart entstandenen Ausgaben und Arbeiten gesondert berechnen.
3. Der Kunde wird benötigtes Arbeitspersonal mit entsprechender Qualifikation sicherstellen, wenn die Zusammenarbeit der Akkodis CZ mit Personal des Kunden für die Werkdurchführung notwendig sein wird, sowie in allen Fällen, in denen die Akkodis CZ hierzu begründet auffordert. Der Kunde verpflichtet sich, der Gesellschaft Akkodis CZ notwendige Unterstützung zu leisten und in ihrem Unternehmensbereich alle zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Projektdurchführung notwendigen Voraussetzungen sicherzustellen. Der Kunde wird zugleich Zugang zu seinen Räumen in dem zur Projektdurchführung notwendigen Ausmaß sowie Zugang zur Betriebsinfrastruktur sicherstellen.
4. Alle von der Akkodis CZ ausgefertigten Zeichnungen, Diagramme, Berechnungen, Anleitungen und weiteren sinn- gemäßen Dokumente (im Folgenden nur die „**Unterlagen**“) werden zu einem geeigneten Zeitpunkt je nach Arbeitsfortgang dem Kunden zur Genehmigung übergeben. Die Akkodis CZ kann die Auftragsdurchführung aufgrund dieser Unterlagen fortsetzen, wenn sie nicht binnen fünf (5) Werktagen nach ihrer Übergabe schriftliche Vorbehalte oder Anmerkungen des Kunden erhält.
5. Die Akkodis CZ wird den Kunden über ihre Tätigkeiten und den Fortgang bei der Werkdurchführung informieren. Wird dies im Vertrag ausdrücklich schriftlich vereinbart, wird die Akkodis CZ regelmäßige schriftliche Nachrichten ausfertigen und dem Kunden übergeben.
6. Die Akkodis CZ und der Kunde sind verpflichtet, binnen zehn (10) Tagen nach Unterzeichnung des schriftlichen Vertrages oder nach Bestätigung der Bestellung des Kunden einen **Projektleiter** zu ernennen, der zum Handeln für die entsprechende Vertragspartei und zur Entgegennahme von Mitteilungen des anderen Teilnehmers ermächtigt sein muss. Der Projektleiter ist nicht berechtigt, Nachträge zum Vertrag zu schließen, sofern er hierzu nicht ausdrücklich ermächtigt wird. Der Projektleiter kann nicht ohne vorherige schriftliche Mitteilung an die andere Partei abberufen werden.

7. Aufgrund einer gemeinsamen Vereinbarung wird das Format der Dateien zur gegenseitigen Übergabe der Informationen in Form der Daten für die Rechentechnik bestimmt. In den von den Projektleitern vereinbarten Fällen werden die gegenseitig von den Teilnehmern übergebenen Informationen nicht nur in üblicher geschriebener oder gedruckter Form übergeben, sondern auch in Form von Datendateien über die Schnittstelle und in den gemeinsam bestimmten Formaten.

ARTIKEL 9: ÄNDERUNGSVERFAHREN, MEHRARBEITEN

1. Der Werkgegenstand umfasst das übliche Ausmaß eines Projekts des jeweiligen Typs und Charakters. Alle diesen Rahmen übersteigenden Tätigkeiten und Lieferungen werden vom Kunden gesondert gezahlt. Wird über die Höhe der Preiserhöhung und die Fälligkeit des erhöhten Preises nicht spätestens binnen fünf (5) Werktagen nach Beginn eines solchen Vorgangs Einigung erzielt, kann die Akkodis CZ die Arbeiten an der Auftragsdurchführung bis zum Erreichen einer Einigung unterbrechen. Bei Unterbrechung der Arbeiten verschiebt sich der Werkdurchführungstermin und verschieben sich zugleich alle Termine des Zeitplans mindestens um die Dauer der Unterbrechung der Arbeiten. Die Bestimmung von Artikel 5 Abs. 3. gilt sinngemäß auch für eine Terminverschiebung nach diesem Artikel 9 Abs. 1.
2. Die Akkodis CZ wird Kundenwünsche nach Änderung des Werkgegenstandes oder seines Teils jeweils insbesondere unter Berücksichtigung der verfügbaren Kapazität zur Vornahme der gewünschten Änderungen prüfen. Die Akkodis CZ wird zugleich die Auswirkungen der gewünschten Änderungen auf den zeitlichen Verlauf und die Qualität der Arbeiten am Werk beurteilen. Die Akkodis CZ ist jedoch nicht verpflichtet, Kundenwünsche zu akzeptieren.
3. Bei Änderungen nach Abs. 2 oder Änderungen nach Abs. 1 werden sich der Leistungsgegenstand, die Vertragstermine, der Vertragspreis, die Zahlungsbedingungen und alle weiteren von den Änderungen gegebenenfalls betroffenen Bestimmungen auf eine solche Weise ändern, damit die Akkodis CZ zur vollständigen Erfüllung der Vertragsbedingungen in der Lage sein wird und ihr die Folgen solcher Änderungen vollständig kompensiert werden.
4. Als Änderung des Werkgegenstandes gelten auch wesentliche Änderungen der Informationen, Daten, Unterlagen, Weisungen und weiteren Voraussetzungen des betroffenen Auftrags, unter denen er geschlossen wurde. In diesen Fällen wird die im vorstehenden Absatz beschriebene Vorgehensweise zur Anwendung gelangen. Die Anwendung von § 1765 BGB bleibt durch diese Vereinbarung unberührt.

ARTIKEL 10: QUALITÄTSGARANTIE

1. Die Akkodis CZ haftet für von der Akkodis CZ durch schuldhafte Verletzung ihrer Pflichten verursachte Werkmängel über den gesetzlich geregelten Zeitraum und im gesetzlich geregelten Ausmaß. Nicht als Werkmangel gilt ein Fehler oder eine Abweichung eines Werkparameters (Produkts/Systems), der/die selbst unter Einsatz verfügbarer Technologien und bei Einhaltung entsprechender fachlicher Sorgfalt nicht feststellbar war.
2. Die Akkodis CZ haftet nicht für Werkmängel und eventuelle Schäden, die im Zusammenhang damit entstehen, dass sie auf Wunsch des Kunden von ihm gelieferte mangelhafte oder unvollständige Unterlagen verwendet hat.
3. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Übernahme das Werk (oder dessen Teil) ordnungsgemäß zu kontrollieren und die Übernahme des Werks im schriftlichen Übergabeprotokoll zu bestätigen. Der Kunde ist verpflichtet, im Übergabeprotokoll festgestellte offenkundige Mängel (einschließlich Unregelmäßigkeiten in der Anzahl der Ausfertigungen der Dokumente) oder darauf hindeutende Umstände zu vermerken. Anderenfalls gilt, dass der Kunde durch die Unterzeichnung des Übergabeprotokolls das Werk im Sinne von § 2605 BGB vorbehaltlos übernimmt.
4. Wird die Existenz eines Mangels nachgewiesen (für den die Akkodis CZ haftet), wird die Akkodis CZ die Möglichkeit haben, eine Ersatzleistung nach eigener Wahl durch Mängelbehebung oder Neulieferung zu gewähren. Bei Mängelbehebung oder Neulieferung wird die Akkodis CZ alle mit der Ersatzleistung verbundenen Kosten tragen, vor allem alle Transport-, Post- und Verpackungsgebühren sowie Betriebskosten.
5. Werden die vom Kunden geltend gemachten Mängel binnen dreißig (30) Tagen nach Reklamationszugang behoben, sind durch diese fristgerechte Mängelbehebung alle anderen Ansprüche des Kunden gegenüber der Akkodis CZ wegen mangelhafter Leistung ausgeschlossen, einschließlich Schadenersatzansprüche; der Kunde verzichtet somit auf solche Ansprüche.
6. Vorbehaltlich einer anderen Vereinbarung ist die Akkodis CZ verpflichtet, auf die schriftliche Reklamation des Kunden schriftlich unverzüglich nach ihrer Prüfung zu antworten. Eine Reklamation des Kunden gegenüber der Akkodis CZ berechtigt den Kunden nicht zur Aussetzung oder Nichtbezahlung fälliger Rechnungen.

ARTIKEL 11: SCHADENERSATZ

1. Ist die Akkodis CZ verpflichtet, dem Kunden in den vertraglich geregelten Fällen eine Vertragsstrafe zu zahlen, so werden durch die Bezahlung dieser Vertragsstrafe alle aus diesem Grund entstandenen Ansprüche des Kunden ausgeglichen. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, gegenüber der Akkodis CZ den Ersatz eines durch die Verletzung einer Vertragspflicht entstandenen Schadens oder den Ersatz eines die Vertragsstrafe übersteigenden Schadens geltend zu machen. Die Summe aller Vertragsstrafen, Pönalien, Ansprüche aus Mängelhaftung (insbesondere Nachlässe), Verzugszinsen und Schadenersatz, die von der Akkodis CZ bei Vertragsverletzung an den Kunden zu zahlen sind, ist (für alle Pflichtverletzungen gemeinsam, nicht für jede Pflichtverletzung gesondert) auf die Höhe von 25 % des Werkgesamtpreises ohne MwSt. beschränkt.
2. Der Kunde besitzt keinen Anspruch auf Schadenersatz, wenn die Nichterfüllung der Pflicht durch die Akkodis CZ auch durch Handeln des Kunden, mangelnde Mitwirkung, zu der der Kunde verpflichtet war, oder durch eine andere Verletzung von Pflichten des Kunden verursacht (mitverursacht) wurde. Bei Verzug des Kunden mit der Vorlage von Unterlagen oder

Nichtleistung anderer notwendiger Mitwirkung (Artikel 8) ist der Kunde nicht berechtigt, von der Akkodis CZ eine Vertragsstrafe für die Nichteinhaltung der bestimmten Termine zu verlangen.

3. Der Kunde haftet dafür, dass die Akkodis CZ aufgrund der Unterlagen oder Weisungen des Kunden durch die Werkdurchführung keine Rechte am geistigen Eigentum oder andere Rechte Dritter verletzt. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, haftet ausschließlich er selbst gegenüber Dritten für einen dadurch entstandenen Schaden oder andere Schadensfolgen. Der Kunde haftet der Akkodis CZ weiter für einen ihr dadurch zugefügten Schaden, einschließlich Schäden durch Schädigung seines guten Namens.

ARTIKEL 12: RECHTE AM GEISTIGEN EIGENTUM

1. Die Akkodis CZ behält alle Rechte des geistigen Eigentums, die sie vor Werkdurchführung erworben oder besessen hat (im Folgenden nur die „Ursprünglichen Rechte des geistigen Eigentums“), und weiter das entsprechende Know-how, Methoden und Instrumente.
2. Die Akkodis CZ verpflichtet sich, nach vollständiger Bezahlung des Preises auf den Kunden alle etwaigen Rechte des geistigen Eigentums abzutreten, die sie im Namen des Kunden während der Werkdurchführung geschaffen hat, und die die Vertragsparteien als Ergebnisse schriftlich kennzeichnen (im Folgenden nur die „Neuen Rechte des geistigen Eigentums“).
3. Die AKKA behält das Eigentum an allen Neuen Rechten des geistigen Eigentums, die nicht ausdrücklich als Ergebnisse gekennzeichnet sind, und erteilt dem Kunden eine Lizenz zur unentgeltlichen Nutzung dieser Rechte des geistigen Eigentums im dazu notwendigen Ausmaß, damit der Kunde die entsprechenden Ergebnisse und/oder Dienstleistungen angemessen nutzen kann.
4. Wird dem Kunden im Rahmen der Werkdurchführung oder Dienstleistungserbringung und der Ergebnisse offene Software zugänglich gemacht (einschließlich der Instrumente der offenen Software, Bibliotheken, Umgebung oder eines beliebigen anderen Elements, auf die sich direkt oder indirekt die Lizenz für die offene Software bezieht), ist der Kunde mit den Bedingungen der entsprechenden Lizenz für die offene Software einverstanden und verpflichtet sich, alle in ihr bestimmten Pflichten einzuhalten.

ARTIKEL 13: RECHTE DRITTER

1. Sollte ein Dritter gegenüber dem Kunden im Zusammenhang mit der Durchführung oder Nutzung des Werks einen auf eingetragenen gewerblichen Schutzrechten oder Rechten des geistigen Eigentums basierenden Anspruch geltend machen, wird der Kunde die Akkodis CZ hierüber unverzüglich informieren und die Lösung dieser Ansprüche oder die Verteidigung seiner Rechte in Mitwirkung mit der Akkodis CZ fortsetzen.
2. Bei Verletzung gewerblicher Schutzrechte Dritter, für die die Akkodis CZ haftet, und wenn infolge einer solchen Verletzung die teilweise oder vollständige Nutzung des Werks durch den Kunden rechtlich untersagt wird, wird die Akkodis CZ nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten:
 - (a) dem Kunden das Recht auf Werknutzung (Kauf einer Lizenz) besorgen, oder
 - (b) seine Lieferung so ändern, damit sie keinen gewerblichen Schutzrechten oder Rechten des geistigen Eigentums unterliegt, oder
 - (c) das Werk durch eine andere Lieferung mit entsprechender Qualität ersetzen, die keine gewerblichen Schutzrechte verletzt.
3. Die Akkodis CZ haftet nicht für eine Verletzung der gewerblichen Schutzrechte oder Rechte des geistigen Eigentums Dritter, wenn der Kunde das Werk verändert oder die gelieferten Ergebnisse mit einem anderen Projekt, Anlage oder Produkt verbindet, oder sie auf der Verwendung von durch den Kunden gelieferten Schablonen, technischen Unterlagen oder anderen Spezifikationen beruht (Artikel 11, Abs. 3), oder sie auf eine solche Nutzung des Werks zurückzuführen ist, die die Akkodis CZ nicht vorhersehen konnte.

ARTIKEL 14: SCHUTZ VERTRAULICHER INFORMATIONEN

1. „Vertrauliche Informationen“ sind a) alle Informationen technischer, wissenschaftlicher, betrieblicher, finanzieller, rechtlicher und geschäftlicher oder anderer Natur in jeglicher Form, die vom Kunden oder der Gesellschaft Akkodis CZ (im Folgenden auch nur die Vertragsparteien) oder in ihrem Namen (in dieser Stellung im Folgenden nur die „Mitteilende Vertragspartei“) der anderen Vertragspartei (in dieser Stellung im Folgenden nur die „Annehmende Vertragspartei“) oder ihren Geschäftsführern, Mitarbeitern, Repräsentanten oder Vertretern (im Folgenden nur die „Vertreter“) schriftlich oder mündlich oder auf beliebige andere Weise mitgeteilt werden und b) alle Informationen, von denen die Annehmende Vertragspartei im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erhält.

Die Annehmende Vertragspartei verpflichtet sich:

- a) ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Mitteilenden Vertragspartei Vertrauliche Informationen keinen Dritten offenzulegen,
- b) Vertrauliche Informationen nur an ihre Mitarbeiter weiterzugeben, die mit der vorstehend genannten Gesellschaft aktiv zusammenarbeiten und gleichen Geheimhaltungspflichten wie in diesem Artikel unterliegen werden,

- c) ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Mitteilenden Vertragspartei Vertrauliche Informationen oder ihren Teil zu keinem anderen Zweck als für die Zwecke der Zusammenarbeit zu vervielfältigen und keine Kopien von ihnen auszufertigen,
- d) Vertrauliche Informationen mit der gleichen Sorgfalt zu schützen und geheim zu halten, mit der sie ihre eigenen Vertraulichen Informationen schützt,
- e) Vertrauliche Informationen nur zur Realisierung der Zusammenarbeit zu nutzen,
- f) jegliches Handeln zu unterlassen, das den Schutz der Vertraulichen Informationen gefährden könnte.

Alle im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit mitgeteilten oder gewonnenen Informationen werden als vertraulich behandelt, sofern die Annehmende Vertragspartei nicht nachweist, dass:

- i) sie zum Zeitpunkt ihrer Mitteilung bereits öffentlich bekannt sind,
- ii) sie anschließend auf andere Weise als durch Verletzung dieses Artikels öffentlich bekannt werden,
- iii) sie der Annehmenden Vertragspartei bereits vor ihrer Mitteilung zur Verfügung gestanden haben und sie an keine Verschwiegenheitspflicht nach einem anderen Vertrag oder Verpflichtung zwischen den Vertragsparteien gebunden war, wie dies Geschäftsnotizen der Annehmenden Vertragspartei belegen,
- iv) sie von der Annehmenden Vertragspartei ordnungsgemäß von einem unabhängigen Dritten ohne Verschwiegenheitspflicht gewonnen wurden. In einem solchen Fall wird die Annehmende Vertragspartei diese Informationen jedoch nicht mitteilen, wenn sie ihr ebenfalls von der Mitteilenden Vertragspartei mitgeteilt wurden,
- v) sie Ergebnis interner Entwicklung im guten Glauben waren,
- vi) von ihr die Mitteilung der Informationen aufgrund einer Entscheidung oder Aufforderung von Verwaltungs- und staatlichen Behörden oder Gerichten gefordert wird. In einem solchen Fall wird die Annehmende Vertragspartei die Mitteilende Vertragspartei hierüber unverzüglich informieren und sofern möglich angeben, welche Vertraulichen Informationen mitgeteilt werden sollen, damit die Mitteilende Vertragspartei versuchen kann, das Ausmaß einer solchen Mitteilung zu beschränken,
- vii) ihre Mitteilung durch vorherige schriftliche Zustimmung bewilligt wurde.

Die Annehmende Vertragspartei verpflichtet sich, Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichen Informationen vor Zugang Dritter zu treffen. Jede der Vertragsparteien wird der gleichen Verschwiegenheitspflicht ihre Mitarbeiter, Geschäftsführer, Leiter oder anderen Repräsentanten oder Vertreter unterwerfen. Die Annehmende Vertragspartei verpflichtet sich weiter, angemessene Maßnahmen zu treffen, um ihre Vertreter und Mitarbeiter an einer unbefugten Weitergabe oder Nutzung Vertraulicher Informationen zu hindern. Die Mitteilende Vertragspartei ist berechtigt, die Art und Weise des Schutzes der Informationen jeweils im Einklang mit einer vorherigen Vereinbarung mit der anderen Vertragspartei zu kontrollieren. Die Vertragsparteien nehmen zur Kenntnis und sind damit einverstanden, dass die Bestimmungen dieses Artikels nicht als Pflicht beider Vertragsparteien ausgelegt werden können, der anderen Vertragspartei Vertrauliche Informationen mitzuteilen.

Die verbundenen Personen (im Folgenden nur die „Verbundenen Personen“) der Vertragsparteien werden nicht als Dritte behandelt. In dieser Hinsicht gelten als Verbundene Personen der Gesellschaft a) eine Organisation, die direkt oder indirekt eine der Vertragsparteien beherrscht, b) eine Organisation, die direkt oder indirekt von einer Vertragspartei beherrscht wird, oder c) eine Organisation, die direkt oder indirekt von der Muttergesellschaft einer der Vertragsparteien beherrscht wird. Als Beherrschung nach den Punkten a), b) und c) gilt das Eigentum eines mehr als fünfzigprozentigen (>50 %) Anteils an der Gesellschaft mit Stimmrecht oder eine andere Befugnis, die Finanz- und Betriebspolitik zu leiten oder das Management der Organisation zu ernennen. Verbundene Personen der Akkodis CZ sind alle Mitglieder des Konzerns Adecco Group AG.

2. Das Eigentumsrecht und alle Rechte an den im Rahmen der Zusammenarbeit mitgeteilten Vertraulichen Informationen obliegen der Mitteilenden Vertragspartei und verbleiben in ihrem Eigentum. Die Bestimmungen dieses Artikels können nicht als Übertragung der Rechte geistigen oder gewerblichen Eigentums ausgelegt werden. Analog können die Bestimmungen dieses Artikels nicht als Übertragung jeglicher Sonder- oder Vermögensrechte bezüglich der Nutzung Vertraulicher Informationen auf die Annehmende Vertragspartei ausgelegt werden.
3. Auf schriftliche Aufforderung der Mitteilenden Vertragspartei wird die Annehmende Vertragspartei alle Dokumente und Informationen und deren Kopien, die im Rahmen dieses Vertrages zugesendet wurden, unverzüglich zurückgeben, bzw. diese Dokumente vernichten. Die Wahl obliegt der Mitteilenden Vertragspartei.
4. Die in diesem Artikel geregelten Verschwiegenheits- und Geheimhaltungspflichten sind über fünf (5) Jahre nach Auftragsende gültig, ungeachtet dessen, aus welchem Grund er beendet wurde.
5. Die Annehmende Vertragspartei erkennt an und nimmt zur Kenntnis den Wettbewerbswert und vertraulichen Charakter der Vertraulichen Informationen und das Risiko eines irreversiblen Schadens, der der Mitteilenden Vertragspartei entstehen könnte, wenn diese Informationen entgegen diesem Vertrag einem Dritten offengelegt würden. Die Mitteilende Vertragspartei ist berechtigt, ein entsprechendes Verfahren zur Ausübung ihrer Rechte aus diesem Vertrag zu eröffnen. Die Annehmende Vertragspartei nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass ein finanzieller Schadenersatz kein ausreichender Ersatz für eine jedwede Verletzung der Bedingungen dieses Vertrages wäre und die Mitteilende Vertragspartei daher im Falle einer Verletzung dieses Vertrages neben finanziellem Schadenersatz auch Anspruch auf die konkrete Leistung und Herausgabe einer einstweiligen Verfügung besitzt. Diese Rechtsmittel gelten nicht als exklusive Rechtsmittel bei Verletzung der Bedingungen dieses Vertrages, sondern gelten neben allen weiteren Rechtsmitteln, die der Mitteilenden Vertragspartei nach Recht oder Billigkeit zur Verfügung stehen.
6. Wurde zwischen dem Kunden und der Akkodis CZ eine gesonderte „Verschwiegenheitsvereinbarung“ geschlossen, haben die Bestimmungen dieser Verschwiegenheitsvereinbarung Vorrang vor der in diesem Artikel 14 enthaltenen Vereinbarung.

- Die Akkodis CZ ist berechtigt, für die Zwecke ihrer Kommunikation und Präsentation allgemeine Erklärungen bezüglich der vom Kunden durchgeführten Dienstleistungen abzugeben und den Namen des Kunden zu verwenden, mit Ausnahme der Vertraulichen Informationen und sofern der Kunde nicht schriftlich etwas anderes bestimmt.

ARTIKEL 15: HÖHERE GEWALT, ÄNDERUNG DER UMSTÄNDE

- Die Vertragsparteien tragen gegenseitig keine Haftung für die Nichterfüllung der Vertragspflichten bei höherer Gewalt, d.h. Vorkommnissen, die nicht vorhersehbar sind, die nicht vermieden und überwunden werden können, und die die Vertragsparteien durch ihr Handeln nicht angemessen beeinflussen können. Als Fälle höherer Gewalt gelten insbesondere Erdbeben, Hochwasser und andere Elementarkatastrophen, Embargos, beschränkende Eingriffe des Staates oder legislative Beschränkungen, Handlungen von Behörden oder andere behördliche Maßnahmen, das Blockieren von Verkehrswegen, Verkehrsprobleme, allgemeiner Materialmangel, Ausfälle in der Energieversorgung, Streik oder Ausschluss, betriebliches Versagen, Mängel oder Verzögerungen seitens Lieferanten sowie Fälle, in denen der Erfüllung der Vertragspflichten verschiedene Maßnahmen wegen COVID-19 im Wege stehen, oder aufgrund anderer sinngemäßer Umstände eingetretene Beschränkungen.
- Unmittelbar nach Eintritt eines Falls höherer Gewalt hat die betroffene Vertragspartei die andere Vertragspartei schriftlich darüber zu informieren, dass nach ihrer Ansicht ein Fall höherer Gewalt eingetreten ist, der die befristete Unterbrechung der Werkdurchführung (Dienstleistungserbringung) nach sich ziehen kann. Die Vertragsparteien werden in jedem Fall alle im Geschäftsverkehr üblichen Anstrengungen aufbringen, um einen jeglichen Verzug in der Werkdurchführung (Dienstleistungserbringung) zu vermeiden.
- Wird ein Fall höherer Gewalt ununterbrochen über mehr als 30 (dreißig) Tage Bestand haben, ist jede der Vertragsparteien berechtigt, vom jeweiligen Auftrag zurückzutreten, ohne dass sie verpflichtet wäre, der anderen Vertragspartei irgendeinen durch den Nichtabschluss der Leistung entstandenen Schaden zu ersetzen. Hat der Kunde allerdings keinen vollständigen Gegenwert für eine der Akkodis CZ bereits geleistete Anzahlung erhalten, ist die Akkodis CZ verpflichtet, die Anzahlung (nach Abzug aller Beträge, die die Akkodis CZ für den gewährten Wert bereits ausgegeben hat) für einen anderen Auftrag oder als Gutschrift für andere Waren und Dienstleistungen zu nutzen, die die Akkodis CZ dem Kunden liefern, bzw. erbringen wird. Der Kunde ist jedoch stets verpflichtet, der Akkodis CZ das bis zum Vertragsrücktritt durchgeführte Werk oder die bis dahin erbrachten Dienstleistungen (ihren Teil) zu bezahlen, ungeachtet dessen, ob der Kunde das Werk oder die erbrachten Dienstleistungen (ihren Teil) nutzt oder nicht.

ARTIKEL 16: Vertragsbeendigung

- Vorbehaltlich einer ausdrücklichen anderen Vereinbarung kann der Vertrag nur auf die in diesen AGB oder die gesetzlich geregelte Weise und in den in ihnen angeführten Fristen beendet werden.
- Der Kunde ist berechtigt, vom Vertrag **vor Beginn der Arbeiten der Akkodis CZ am Auftrag** zurückzutreten (die Verpflichtung aufzuheben). In einem solchen Fall verpflichtet sich der Kunde, der Akkodis CZ eine Abfindung in Höhe von **10% des Gesamtpreises des Werks ohne MwSt.** zu zahlen.
- Die Akkodis CZ ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn:
 - sich der Kunde mit der Vornahme einer beliebigen Zahlung, zu der er vertragsgemäß gegenüber der Akkodis CZ verpflichtet ist, über mehr als dreißig (30) Tage im Verzug befindet;
 - über eine von der Akkodis CZ dem Kunden nach Artikel 6, Abs. 6 vorgelegte Rechnung oder Abrechnung nicht spätestens binnen sieben (7) Tagen nach der ursprünglichen Rechnungsfälligkeit Einigung erzielt werden kann;
 - der Kunde der Akkodis CZ die zur Erfüllung des Vertrages notwendige oder geforderte Mitwirkung selbst in einer von der Akkodis CZ gesetzten Nachfrist nicht leisten wird;
 - der Kunde Dokumente, Projekte, Berechnungen oder andere schriftliche Unterlagen, die von der Akkodis CZ nach den Anmerkungen und Weisungen des Kunden berichtigt wurde, wiederholt nicht bewilligt;
 - über die Höhe der Preiserhöhung und die Fälligkeit des erhöhten Preises nach Artikel 9, Abs. 1 nicht spätestens binnen fünf (5) Werktagen nach Verhandlungsbeginn Einigung erzielt wird;
 - der Kunde andere im Vertrag oder in diesen AGB enthaltene Vereinbarungen wiederholt verletzt und den mangelhaften Zustand selbst in der in der Aufforderung der Akkodis CZ enthaltenen angemessenen Frist nicht behebt.
- Jede der Parteien kann vom Vertrag auch dann zurücktreten, wenn der andere Teilnehmer zahlungsunfähig wird oder über sein Vermögen auf Antrag der Vertragspartei selbst das Vollstreckungs- oder Insolvenzverfahren (sog. Schuldnerinsolvenzantrag) eröffnet oder im Falle eines Gläubigerinsolvenzantrags über die Insolvenz entschieden wird.
- Der Vertragsrücktritt bedarf der schriftlichen Mitteilung mit Angabe des Rücktrittsgrunds. Der Vertrag wird mit Zugang der Rücktrittsanzeige an die andere Vertragspartei aufgehoben. Zu diesem Zeitpunkt werden die Teilnehmer die gegenseitige Auseinandersetzung vornehmen, aufgrund derer der Kunde an die Akkodis CZ alle geschuldeten Zahlungen, Vertragsstrafen, alle bislang durchgeführten und nicht abgerechneten Arbeiten, weiter die mit der vorzeitigen Beendigung des Projekts verbundenen Kosten (z. B. Kosten im Zusammenhang mit den vorzeitig frei gewordenen Kapazitäten der Akkodis CZ) und gegebenenfalls Schadenersatz zahlen wird. Wird die Akkodis CZ vom Vertrag aus den in Abs. 2. Buchst. a), c), d) oder f) dieses Artikel 17 angeführten Gründen zurücktreten, wird die gegenseitige Auseinandersetzung der Parteien so erfolgen, dass die Akkodis CZ zu allen abgerechneten (bezahlten und nichtbezahlten), durchgeführten und bislang nicht abgerechneten Leistungen weiter einen Aufschlag in Höhe von 15% des gesamten Rechnungs- und bislang nicht abge-

rechneten Betrags (ohne MwSt.) berechnen wird, jedoch stets in Mindesthöhe von 10 % des Gesamtpreises des Werks ohne MwSt. Dieser Betrag ist eine Kompensierung des Nachlasses, den der Kunde von der Akkodis CZ unter Annahme der Realisierung der gesamten Vertragsbeziehung erhalten hat. Nach Zahlung dieser Beträge wird die Akkodis CZ dem Kunden das durchgeführte Werk oder seinen zum Tag der Vertragsaufhebung ausgefertigten Teil herausgeben. Der Vertragsrücktritt hat die Wirkungen ex nunc (d.h. der Vertrag wird nicht rückwirkend von Beginn an aufgehoben), die Parteien haben sich deshalb bereits gewährte Leistungen nicht zurückzugeben und fällige Verbindlichkeiten zu zahlen (der Kunde ist also stets verpflichtet, der Gesellschaft Akkodis CZ u.a. die dem Kunden von der Akkodis CZ bis zum Zeitpunkt des Vertragsrücktritts gewährte Leistung zu bezahlen, ungeachtet dessen, ob der Kunde das durchgeführte Werk oder die erbrachten Dienstleistungen, bzw. deren Teil nutzt oder nicht). Der Vertragsrücktritt berührt nicht die Gültigkeit der Vereinbarung über die Rechte am geistigen Eigentum und die Vertraulichen Informationen (Artikel 12 und 14), weiter nicht die Gültigkeit der in Abs. 16.1 enthaltenen Vereinbarung, durch die Vertragsverletzung entstandene Schadenersatzansprüche oder den Anspruch auf Vertragsstrafe. Der Vertragsrücktritt hat ansonsten die in § 2005 BGB geregelten Folgen, sofern die AGB oder der Vertrag keine abweichende Regelung enthält.

ARTIKEL 17: LÖSUNG VON STREITIGKEITEN

1. Die Teilnehmer werden alle Anstrengungen aufbringen, um alle zwischen ihnen im Zusammenhang mit dem Vertrag entstehenden Differenzen oder Streitigkeiten auf friedliche Weise durch direkte und informelle Verhandlungen beizulegen. Können die Akkodis CZ und der Kunde einen Streit nicht friedlich beilegen, kann jede Partei Klage bei Gericht einreichen.
2. Die Vertragsparteien haben vereinbart, dass alle aus diesem Vertrag und im Zusammenhang mit ihm entstehenden Streitigkeiten von den Gerichten der Tschechischen Republik verhandelt werden, wobei sich die örtliche Zuständigkeit des Gerichts der ersten Instanz nach dem Sitz der Akkodis CZ richten wird.

ARTIKEL 18: EXPORTKONTROLLE

1. Die Vertragsparteien verpflichten sich, die in den geltenden Rechtsvorschriften festgelegten Verpflichtungen im Bereich der Ausfuhr, Einfuhr, Verbringung, Vermittlung und Durchfuhr von Gütern (einschließlich der Rechtsvorschriften über Güter mit doppeltem Verwendungszweck) einzuhalten. Der Kunde erklärt ferner, dass alle Leistungen, einschließlich aller Teile oder Zubehörteile, in Übereinstimmung mit den geltenden und wirksamen Gesetzen des Ursprungslandes der Waren, den Gesetzen der Tschechischen Republik und der Europäischen Union oder den Gesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika im Bereich der Ausfuhr, Einfuhr, Verbringung, Vermittlung und Durchfuhr von Waren (einschließlich der Dual-Use-Gesetzgebung) verwendet werden. Der Kunde erklärt, dass er in den Fällen, in denen er verpflichtet ist, die Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Regelung der Europäischen Gemeinschaft für die Kontrolle der Ausfuhr, der Verbringung, der Vermittlung und der Durchfuhr von Gütern mit doppeltem Verwendungszweck einzuhalten, diese in vollem Umfang einhält.
2. Mit der Abnahme der Leistung ist der Kunde verpflichtet, alle erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um sicherzustellen, dass die Leistung gemäß den geltenden und wirksamen gesetzlichen Vorschriften über die Ausfuhr oder Wiederausfuhr von Waren (einschließlich Dual-Use-Gütern) nicht missbräuchlich verwendet wird. Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die gelieferte Leistung oder Teile davon nicht entgegen geltender und wirksamer Rechtsvorschriften weiter exportiert, transportiert oder vermittelt werden.
3. Wenn der Kunde nicht der Endnutzer ist, ist der Kunde verpflichtet, Akkodis CZ über diese Tatsache zu informieren und auf Verlangen von Akkodis CZ den Endnutzer genau zu identifizieren. Der Kunde ist nur dann berechtigt, die Leistung an den Endnutzer zu liefern, wenn der Dritte/das Unternehmen als neuer Endnutzer die Verpflichtungen aus diesem Artikel der AGB als für sich verbindlich akzeptiert und der Endnutzer vertrauenswürdig und zuverlässig ist.
4. Der Kunde ist ferner verpflichtet, auf eigene Kosten und Verantwortung für alle erforderlichen Genehmigungen und Genehmigungen zu sorgen, die für die Durchführung der Ausfuhr, Einfuhr oder Wiederausfuhr erforderlich sind.

ARTIKEL 19: SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Diese AGB sind für die Vertragsparteien mit dem Tag des Zugangs des Preisangebots der Akkodis CZ an den Kunden (Artikel 3, Abs. 1) gültig und wirksam.
2. Die durch den Vertrag oder die AGB nicht ausdrücklich geregelten Beziehungen unterliegen **tschechischem Recht**, insbesondere den einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches. Die Bestimmungen der §§ 1799 und 1800 BGB finden auf den Vertrag keine Anwendung. Auf den Vertrag gelangen weiter nicht die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf zur Anwendung. Das BGB besitzt laut Vereinbarung der Parteien Vorrang vor internationalen Verträgen. Der Vertrag ist auch für die Rechtsnachfolger beider Vertragsparteien bindend. In einem schriftlichen Vertrag oder der bestätigten Bestellung oder in einem anderen Dokument, das Bestandteil der Vertragsvereinbarung der Parteien sind, enthaltende abweichende Vereinbarungen haben Vorrang vor dem Wortlaut der AGB.
3. Alle Bekanntmachungen und Mitteilungen nach diesem Vertrag werden per eingeschriebenen Brief oder Fax oder E-Mail an die im Vertrag angeführten Adressen und Telefonnummern oder an die sich von den Vertragsparteien gegenseitig mitgeteilten Adressen und Telefonnummern zugesendet. Im Verlauf der Vertragserfüllung zugesendete Bekanntmachungen oder Mitteilungen werden als zugestellt behandelt (a) bei Zusendung per eingeschriebenen Brief um 16.00 Uhr des nächsten Werktags nach Postaufgabe der bezahlten und ordnungsgemäß adressierten Sendung und (b) bei Zusendung per Fax mit dem Zeitpunkt, an dem das Faxgerät des Absenders die Bestätigung der abgesendeten Anzahl an Seiten an die Faxnummer des Adressaten ausdrückt, sofern dies in der Zeit zwischen 9.00 und 17.00 Uhr des Werktags erfolgt, anderenfalls um 9.00 Uhr des ersten nachfolgenden Werktags, und (c) bei Zusendung per E-Mail mit dem Zeitpunkt ihrer

Absendung, sofern dies in der Zeit zwischen 9.00 und 17.00 Uhr des Werktags erfolgt, anderenfalls um 9.00 Uhr des ersten nachfolgenden Werktags, und wenn der Zugang der Nachricht dem Absender elektronisch bestätigt wird.

4. Die Vertragsparteien erklären ausdrücklich, dass für die Zwecke dieser AGB die Schriftform, auch wenn sie durch die Rechtsvorschriften ausdrücklich vorgeschrieben ist, auch bei Absendung des Entwurfs, seiner Akzeptierung oder einem jeglichen anderen rechtlichen Handeln auch bei Versendung per Telefaxgerät oder E-Mail ohne Nutzung der garantierten digitalen Signatur gewahrt ist.
5. Keiner der Teilnehmer darf seine aus einem Vertrag resultierenden Rechte und Pflichten ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei vollständig oder teilweise übertragen.
6. Sollte eine Bestimmung eines Vertrages, dieser AGB (oder eine in der Zukunft in Kraft tretende Bestimmung) teilweise oder vollständig rechtsungültig oder nicht durchführbar werden, bzw. die Gefahr bestehen, dass ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit erlischt, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Vorstehendes gilt auch, wenn sich erweisen sollte, dass der Vertrag (oder die AGB) für die Beziehung der Vertragsparteien wichtige Bestimmungen nicht enthält. Anstelle einer unwirksamen oder nicht durchführbaren Bestimmung und einer Bestimmung, die im Vertrag fehlt und für die Beziehung der Vertragsparteien wichtig ist, gelten die für diesen Vertragstyp zum Zeitpunkt seines Abschlusses üblichen Bestimmungen.
7. Die im Text der AGB angeführten Verweise verweisen auf die Artikel und Absätze dieser AGB, sofern beim entsprechenden Verweis nichts Abweichendes angeführt wird.

Im Namen der Gesellschaft _____:

Im Namen der Gesellschaft Akkodis CZ s.r.o.

Name:

Name:

Funktion:

Funktion:

Datum:

Datum:

Unterschrift:

Unterschrift: